

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Maargies Hoeve**

**De Maargies Hoeve**

Locatienummer: 865



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	16
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	18
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	20
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	20
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	40

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Maargies Hoeve

Registratienummer: 865

Kallenkote 19, 8345 HB Steenwijk (Kallenkote)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59199199

Website: <http://www.demaargieshoeve.nl>

### Locatiegegevens

De Maargies Hoeve

Registratienummer: 865

Kallenkote 19, 8345 HB Steenwijk (Kallenkote)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Door middel van dit jaarverslag hopen wij een helder beeld te geven hoe we hebben gewerkt aan de kwaliteit op de Maargies Hoeve en wat er zoal gebeurd is qua ontwikkelingen en bijzondere activiteiten.

De Maargies Hoeve is een familiebedrijf met meerdere takken: een melkveebedrijf, zorgboerderij, kooklokaal, theeschenkerij en sinds afgelopen jaar ook een boerderijwinkel. Het bedrijf is gelegen in Kallenkote, in de Kop van Overijssel. Op de verschillende locaties bieden wij sinds 2001 zorg aan diverse doelgroepen. Ieder jaar zijn we een stukje doorgroeid naar een inmiddels volwaardig zorgbedrijf. Het afgelopen jaar stond helaas nog steeds grotendeels in het teken van corona, waardoor we net als vorig jaar regelmatig moesten schakelen, bijsturen en meebewegen met de regels en beperkingen die werden opgelegd. Desondanks kende de Maargies Hoeve vele prachtige hoogtepunten zoals de geboorte van vele jonge dieren, de aanleg van het voedselbos, een aantal evenementen die door konden gaan, de start van het verwerken van eigen zuivel, de pipovakanties, wekelijkse vlogs en de opening van onze prachtige boerderijwinkel. We zijn er trots op hoe we samen met onze deelnemers, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, ouders en mantelzorgers het toch wel weer bijzondere jaar zijn doorgekomen.

Lees snel verder om op de hoogte te worden gebracht van alle hoogtepunten en belangrijke zaken uit 2021, wat we hiervan geleerd hebben en wat er mee wordt genomen het nieuwe jaar in.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Afgelopen jaar zijn wij gestart met de zuivelverwerking en verkoop hiervan in onze gloednieuwe boerderijwinkel. Een mooie stap die aan het einde van het jaar al erg succesvol blijkt te zijn.

In de loop van 2021 kwamen er gelukkig weer wat versoepelingen, die zorgden ervoor dat ook ons eigen muziekfestival EiGenwijs weer doorgang kon vinden. Een prachtig muziekfeest voor mensen met een beperking. Naast de bijzondere activiteiten is er met elkaar volop genoten van de gewone dagelijkse activiteiten, zoals het verzorgen en knuffelen met de dieren. Op de foto zie je hoe één van de deelnemers contact maakt met ons lieve paard Aika.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In dit hoofdstuk blikken we terug op activiteiten die er zijn gedaan en ontwikkelingen die er zijn geweest per thema/bedrijfstak.

#### De melkveehouderij

De oudste tak van de Maargies Hoeve wordt gevormd door de melkveehouderij. Hier worden nu 380 koeien gemolken en er zijn 220 stuks jongvee. De melkveehouderij is verweven met de zorgboerderij in die zin dat veel zorgdeelnemers werkzaamheden verrichten ten behoeve van deze tak, zoals het meehelpen met melken, de kalfjes voeren of de roosters schoonmaken. De koeien worden driemaal daags gemolken. Omdat ze ook om 13.00 uur worden gemolken is het voor veel deelnemers een mooi moment van de dag om hierbij te mogen assisteren. Het afgelopen jaar hebben wij nieuwe iglo's voor de kalveren aangeschaft waar ze met z'n tweeën in zitten om het dierenwelzijn verder te verbeteren. Ook zijn we ons meer gaan oriënteren op toekomstige verbouwingen zoals een nieuwe melkstal en hebben we hiervoor een aantal tekeningen laten maken. Binnen de melkveehouderij hebben er verder geen noemenswaardige veranderingen plaatsgevonden. Deelnemers helpen net als altijd graag mee in de stallen. Ook ouderen genieten mee door hun dagelijkse wandeling over het erf en zij voorzien de koeien regelmatig van wat oud brood.

#### De theeschenkerij

De theeschenkerij is een sfeervolle horecagelegenheid, waarin veel van onze deelnemers hun dagbesteding hebben gevonden en onder deskundige begeleiding met veel plezier mee helpen in de keuken of in de bediening. Zij ontvangen de bezoekers, helpen mee met het klaarmaken van bestellingen of bijvoorbeeld bij het voorbereiden van een high tea. Naast dagbesteding biedt de theeschenkerij nog meer mogelijkheden zoals feestlocatie, lezingen of presentaties. Helaas was ook het afgelopen jaar de theeschenkerij deels gesloten vanwege corona. Een voordeel hiervan was wel dat we deze ruimte goed konden benutten om de afstand tussen elkaar gemakkelijker te bewaren. Eind april mocht het terras dan eindelijk weer open en waren bezoekers weer welkom. In december moest de theeschenkerij en het Kooklokaal opnieuw worden gesloten. De veranderingen en onduidelijkheden zorgden zo nu en dan voor enige onrust bij deelnemers.

#### Het Maargies Kooklokaal

Het sfeervolle Kooklokaal bestaat uit een professionele horecakeuken, gezellige eetruimtes en een creatieve knutselruimte. Het Kooklokaal is een rustige fijne plek waar veel deelnemers zich vooral bezighouden met bak-, en kookactiviteiten. Op deze locatie worden diverse producten gebakken die worden gebruikt in de theeschenkerij zoals appeltaart, brownies of hartige taart. Iedere woensdag en vrijdag is er het 'Samen eten'. De koks verzorgen samen met deelnemers een heerlijke, afwisselende maaltijd voor de gasten die vanaf 17.30 uur welkom zijn. Eenmaal in de twee weken wordt er op de donderdagavond gekookt voor een groep eenzame ouderen, hetgeen elke keer weer een vol Kooklokaal betekent. Het huren van het Kooklokaal behoort ook tot de mogelijkheden. Veel deelnemers vinden met veel plezier hun dagbesteding op het Kooklokaal. Het Kooklokaal was het afgelopen jaar alleen van juni tot december geopend voor bezoekers. De dagbesteding ging wel gewoon door, we kookten dagelijks maaltijden voor deelnemers die bleven eten. Nieuw is het maken van producten voor de verkoop in onze winkel zoals huisgemaakte snert, soep, boterkoeken en appeltaartjes.

#### De wekelijkse (extra) activiteiten van de deelnemers

Op de Maargies Hoeve zijn veel vaste taken die dagelijks worden gedaan. Hierbij valt te denken aan de verzorging van de dieren, koeien melken, onderhoud van het erf, assisteren bij het bouwen en verbouwen, tuinwerk, hout kloven, boodschappen doen, bedienen in de theeschenkerij, koken en bakken in het Kooklokaal en huishoudelijke taken. Iedere dag worden er groepjes gevormd en worden de taken verdeeld. Naast de vaste taken is ruimte voor extra activiteiten, zo staat beweging en gezondheid hoog in het vaandel. Iedere week worden er meerdere bewegingsactiviteiten op vaste momenten aangeboden zoals zwemmen, hardlopen en wandelen. Kortom: ook het afgelopen jaar weer veel sport en beweging en aandacht voor gezondheid op de Maargies Hoeve. Iedere donderdag houden we muziekmiddag in de theeschenkerij; muziek heeft ontzettend veel positieve effecten op de deelnemers. Het luisteren en samen zingen brengt veel plezier en ontspanning met zich mee, met name voor ouderen maar ook andere doelgroepen. Eén van de begeleiders speelt altijd op de piano.

Ook is er altijd ruimte voor andere ontspanningsactiviteiten zoals het lezen van de krant, genieten bij de warme kachel, dieren knuffelen, paarden borstelen, schilderen, spelletjes spelen, wandelen met de ezels of honden, pianoles, knutselen, spelen in het bos, skelteren, tekenen of schilderen, knutselen, mee op de trekker of erop uit naar een open dag, dierenpark of speeltuin. De planning wordt gemaakt door de begeleiding en hierin wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de doelen, wensen en voorkeuren van deelnemers. Door de grote diversiteit aan activiteiten is er voor ieder wat wils en dit biedt de mogelijkheid om aan veel verschillende persoonlijke

doelen te werken zoals omschreven staan in de zorgplannen.

### **Corona**

Omdat het Coronavirus helaas nog van geen wijken wist, lieten ons het gehele jaar leiden door de voorschriften van de regering. Dit betekende met name aan het begin en aan het einde van het jaar geen bezoekers op onze locaties, voldoende afstand houden, veel aandacht voor het handen wassen en verplichte mondkapjes voor het personeel. De deelnemers zijn vrij in het al dan niet dragen van mondkapjes. Aan alle ouders/verzorgers verzochten we om zoveel mogelijk buiten te blijven en anders binnen mondkapjes te dragen. Op deze manier hoopten we zo veilig mogelijk open te kunnen blijven voor onze deelnemers.

### Planning bij uitvallende medewerkers

Het gebeurde wel eens dat zorgmedewerkers niet mochten komen om te begeleiden, door klachten of een positieve testuitslag. Regelmatig zorgde dit voor een uitdaging om de planning rond te krijgen. Dit vroeg om veel extra flexibiliteit binnen het team, we zijn daarom extra dankbaar voor ieder zijn inzet.

### **Hieronder volgt een reeks zorggerelateerde activiteiten en belevenissen van het afgelopen jaar**

Naast de dagelijkse activiteiten en werkzaamheden organiseren we ook altijd veel extra leuke activiteiten en uitjes voor deelnemers. Hoewel een deel niet door kon gaan, hebben er toch nog een heel aantal leuke activiteiten plaatsgevonden waar we met elkaar enorm van genoten hebben.

### Winters weer met strenge vorst en veel sneeuw

Begin februari stond ons hevige kou te wachten. We hebben ons hier zo goed mogelijk op voorbereid door alles wat dicht kon dicht te maken en alle dieren van een extra dik strobed te voorzien. Hiermee kon ook voorkomen worden dat alle leidingen dicht vriezen. De vorst en sneeuw betekende veel extra werk, maar uiteraard ook de nodige sneeuwpret! Zo maakten we sneeuwengeltjes, werd de slee achter de shetlander gebonden en gingen we met de slee het bos in. Een aantal deelnemers kwam vanwege de weersomstandigheden niet. Zelf hebben wij het vervoer ondanks de sneeuw en vorst wel doorgezet en zijn we deelnemers blijven ophalen en thuisbrengen.

### Een hart onder de riem van inwoners Kallenkote

De inwoners van Kallenkote zijn begin februari verrast met een zakje eigengebakken koekjes om hen een hart onder de riem te steken. Deelnemers baken met veel plezier zo'n 700 koekjes op het Maargies Kooklokaal en brachten deze vervolgens gezamenlijk rond in het dorp. Een hele dankbare activiteit die kon rekenen op veel waardering.

### Online teamuitje

Vanwege corona was het niet mogelijk een 'gewoon uitje' te organiseren, toch vonden we het belangrijk iets voor het team te doen. Daarom deze keer een online pubquiz met alle medewerkers. Voor iedereen thuis werd er een borrelbox geregeld. Deze leuke quiz werd georganiseerd door De Strandhoeve met daarin ook veel eigen (veelal grappige) vragen gemaakt over de boerderij door Ignas. Een zeer geslaagde avond!

### Wandelchallenge team

Eén van de medewerkers nam het initiatief voor een leuke wandelchallenge in het team. Het ging er hierbij om wie er in een maand tijd de meeste stappen zou zetten. Een leuke uitdaging om elkaar in beweging te houden. Er werden vele stappen gezet en het leverde onderling zeer veel humor op. Volgend jaar weer!

### Koeiendans

Altijd weer een feest als de koeien voor het eerst naar buiten gaan. Voor de medewerkers en deelnemers erg mooi om te zien, al die vreugdesprongen van de blijde koeien. Dit jaar konden bezoekers net als vorig jaar weer live meekijken op facebook. Zo konden velen toch meegenieten. Ook was het mogelijk de auto aan de Kievietweg te parkeren waar je uitkijkt op het weiland waar ze in kwamen rennen. Het was weer genieten met elkaar. De deuren staan in de zomer altijd open, zodat de koeien zelf kunnen kiezen of ze buiten of binnen willen zijn. De jongeren kalfjes gingen even ook voor het eerst weer naar buiten. Deelnemers hielpen daar ook bij.

### Karaoke middag

Ondanks alle corona maatregelen organiseerden we in april een Karaoke middag. Met alles erop en eraan, zelfs een groene loper. Het doel was even de zinnen verzetten en echt even een feestje bouwen, aangezien dit voor iedereen al heel lang geleden was. Het was fantastisch leuk en wat een talenten allemaal op de Maargies Hoeve. Voor sommigen een beetje buiten hun comfortzone, een mooie boost voor het zelfvertrouwen. Deze middag was zo'n groot succes dat we het in november nog eens hebben georganiseerd. Ook begeleiders deden natuurlijk mee en pakten helemaal uit, dit maakte het extra leuk.

### Mijlpaal hardlopgroep

Onze hardlopgroep behaalde in mei een mooie mijlpaal, in totaal maar liefst 1000 km hardgelopen. Omdat we hier trots op zijn kregen ze een mooi bedrukt sportshirt cadeau. We vinden aandacht voor beweging en gezondheid belangrijk, dit doen we onder andere door wekelijks te hardlopen met deelnemers.

### Geboortegolf in het voorjaar

En toen was het lente. Wel of geen corona: de dieren trekken zich er gelukkig helemaal niets van aan en dus spoelde er weer een ware geboortegolf over de Maargies Hoeve. Lammetjes, jonge geitjes, kuikentjes: een feestje voor wie van het kleine grut houdt (en wie doet dat nou niet?). Op 5 mei wel een heel bijzondere geboorte, veulen Faya werd geboren. Dit hebben we gevierd met beschuit en muisjes. Genieten voor jong en oud.

### Pipovakanties

Net als voorgaande jaren waren er weer drie groepen die op pipovakantie gingen naar de Blauwe Lantaarn in Wateren. Er werd gestart met de meidengroep, daarna de (jong)volwassenen en tot slot de jongensgroep. Niet iedereen had altijd even mooi weer, maar vergeleken met vorig jaar mochten we niet klagen. Tijdens de drie weken werd er van alles gedaan, van handboogschieten tot spannende wandelingen, van bowlen tot varen in Giethoorn, van een beautyavond tot een zelfgeorganiseerde karaoke en disco, van een uitstapje naar het Veenpark tot een bezoekje aan het Hunebedcentrum en nog veel meer. Er werd gezwoommen, gebarbecued, spelletjes gespeeld en vooral heel veel plezier gemaakt. Ook voor de begeleiding is het elk jaar weer een feestje, al is het daarna wel bijslapen geblazen. Volgend jaar weer wat ons betreft. Van de vakanties werd net als voorgaande jaren weer een uitgebreid verslag met foto's gemaakt voor het thuisfront. Ook tijdens de vakanties wordt er uiteraard gewerkt aan de zorgdoelen, tevens wordt de thuissituatie net als tijdens de logeerweekenden even ontlast en biedt het de mogelijkheid om toch op vakantie te gaan waar dat anders niet voor iedereen is weggelegd.

### Gras- en maisoogst

Halverwege mei de eerste snede ingekuuld in samenwerking met het loonbedrijf hier in de buurt. Dit blijft prachtig om te zien en tegelijkertijd ook extra opletten met de grote machines op het erf. Deelnemers die willen mogen zowel met de gras-, als met de maisoogst een rondje mee op de trekker. Altijd een hele belevenis.

### Wegwerkzaamheden

Vanaf oktober 2021 t/m april 2022 zijn wij helaas niet goed bereikbaar vanaf Steenwijk door een wegafsluiting. Er komt een omleiding via Steenwijk-Zuid (A32) door Darp en Wapserveen. Ook zijn we via Eesveen te bereiken. Heel onhandig, maar er is niets aan te doen. Dit betekent veel extra tijd kwijt aan het ophalen en thuisbrengen van deelnemers en soms wat spanning bij deelnemers hoe ze nu bij ons kunnen komen. Daarom zijn er regelmatig extra mails verstuurd en hebben we uitleg gegeven om iedereen goed op de hoogte te houden van de situatie.

### Sinterklaasfeest

Net als vorig jaar in een iets andere vorm (in kleine groepjes), maar zeker niet minder leuk. Wat toch genieten met alle blij en trotse deelnemers die iets aan Sinterklaas vertellen, geven of laten zien. En voor iedereen weer een persoonlijk verhaaltje uit het grote boek en een klein cadeautje.

### Kerstfeest

Het kerstfeest vond dit jaar plaats in het dorps huis van Kallenkote, een zaal met veel ruimte waar het iets gemakkelijker was om wat afstand te houden van elkaar. Volgens traditie weer genoten van een kerststuk gespeeld door begeleiders, samen pannenkoeken gegeten en kerstliedjes gezongen. Het was weer een prachtig feest.

## **Overige ontwikkelingen, veranderingen en activiteiten**

### Boerburgertweet

In januari deden we mee aan een mooi initiatief van Caroline van der Plas, 'Boerburgertweet'. Als bedrijf nam je een week lang het Social media account over om van alles te delen (foto's, video's en verhalen) over je bedrijf, met als doel burgers te informeren over het reilen en zeilen op je bedrijf. Het was veel werk, maar werd ook erg enthousiast ontvangen. Mooi om zo een uniek inzichtje in ons bedrijf te geven en een bijdrage te leveren aan een betere verbinding tussen boer en burger.

### Aanleg voedselbos

Er zijn mooie stappen gezet in de aanleg van ons voedselbos. Een bos met eetbare kruiden, planten, struiken en bomen, maar ook een uitkijktoren en minitheater. Daarnaast nog een bijenbos en een vijver. De opbrengst van het bos gaan we gebruiken we in de theeschenkerij, de boerderijwinkel en het Kooklokaal. Begin maart verzorgde Martijn Aalbrecht (De Voedselboss) een leuke cursus bomen enten voor een deel van ons team en Loonbedrijf Burbank is rond dezelfde tijd gestart met de graafwerkzaamheden voor de looppaden, waterpoel en het mini theater. Op zaterdag 20 november organiseerden we een boomplantdag waarbij vele enthousiaste vrijwilligers kwamen helpen om bijna 200 bomen en struiken aan te planten. Dit was een groot succes.

### Eigen bijenzwerm

Lotte en Ignas hebben samen een cursus Biologisch dynamisch imkeren gevolgd. Er zijn inmiddels 2 zwermen bij ons gehuisvest. Deze bijen komen uiteindelijk in het bijenbos, een onderdeel van ons voedselbos.

### Weidevogelseizoen

Er is het afgelopen jaar veel (meer dan voorheen) gedaan aan het monitoren en beschermen van weidevogels. Pompen bij de plasdrassen werden weer in werking gesteld. Een plasdras is een onder water gelopen perceel waar weidevogels voedsel kunnen vinden, kunnen rusten en later ook broeden. Één van de percelen werd nu als test ook voorzien van afrastering zodat roofdieren zoals vossen er niet in kunnen. De plasdrassen bleken goed hun werk te doen. In en bij de percelen werden meerdere kievitsnesten gevonden door vrijwilligers. Naast de

kieviet werden er de volgende soorten gespot: grutto, veldleeuwerik, tureluur en scholekster. De percelen met plasdrassen worden niet beweid en pas laat gemaaid, zodat vogels tijdens het broedseizoen niet worden gestoord. Helaas bleek predatie het grootste probleem en konden lang niet alle kuikens gezond groot worden gebracht.

#### Verbouwing 'kippenschuur' en bouw logeerappartementen

Deze verbouwing van deze schuur nam een groot deel van het jaar in beslag. In de loop van het jaar werden de knuffelhokken verplaatst en hiermee creëerden we een nieuwe grotere ruimte voor de overalls en laarzen, met meer overzichtelijkheid. Ook werden er dieren(hokken) verplaatst die inmiddels hebben plaatsgemaakt voor extra logeerappartementen, de boerderijwinkel en een zuivelruimte. Inmiddels zijn er 6 nieuwe appartementen klaar en in gebruik genomen en komen daar nog extra kamers, een badkamer en een gespreksruimte bij. Meer hierover in het volgende hoofdstuk.

#### Start verwerken zuivel

In het voorjaar hebben Lotte en Kelsey een cursus 'Bereiden van zuivelproducten' gevolgd en zijn al snel daarna begonnen met het oefenen. Eerst gewoon in eigen keuken. Later in het jaar is de zuivelruimte gebouwd en vanaf augustus konden we echt in grotere hoeveelheid zuivel gaan verwerken voor de winkel. Tot op heden zijn deelnemers nog niet betrokken bij de zuivelverwerking zelf omdat dit zeer nauwkeurig komt en we het eerst zelf goed onder de knie willen hebben. Wel ondersteunen ze al bij klussen eromheen zoals de zuivel naar de winkel brengen, flessen schoonmaken, stickeren, bezoekers laten proeven en natuurlijk het verkopen ervan.

#### Opening boerderijwinkel

Na maanden verbouwen, waarbij vooral de laatste weken alle zeilen moesten worden bijgezet, kon op dinsdag 31 augustus door Lu het lintje worden doorgeknipt en werd onze eigen boerderijwinkel officieel geopend. De winkel heeft een oppervlakte van 125m<sup>2</sup> en er wordt van alles verkocht zoals groente, fruit, diverse lekkernijen en natuurlijk zuivel en vlees van onze eigen boerderij, daarnaast ook nog prachtige houtproducten die op onze houtlocatie in Wapserveen zijn vervaardigd en diverse cadeauartikelen. Tot nu toe hebben al heel veel bezoekers de weg naar de winkel weten te vinden en we horen veel positieve reacties. Hoewel we er bewust nog geen reclame voor maakten, vlogen de kerstpakketten in december als warme broodjes over de toonbank. Er werden meer dan duizend kerstpakketten gemaakt en verkocht.

#### Open dag en muziekfestival EiGenwijs

Eindelijk mocht het weer: de open dag en het festival EiGenwijs op de Maargies Hoeve. Nadat het vorig jaar, net als alle evenementen, niet door mocht gaan, kreeg de Maargies Hoeve dit jaar groen licht. Dat iedereen hier heel blij mee was, bleek wel uit de gezellige drukte overdag en het uitverkochte festival in de avond. Op de open dag stroomden de mensen vanaf de start naar binnen en bleef het druk tot het afgelopen was. Er viel van alles te beleven; zo was er de jaarlijkse kalverkeuring waarbij ook onze deelnemers hun uiterste best deden om de kalfjes zo goed mogelijk voor te brengen. Het ging ze goed af en dat was ook geen wonder, want ze hadden de weken ervoor heel goed geoefend. De nieuwe boerderijwinkel was een groot succes en mocht veel enthousiaste bezoekers verwelkomen. In het in aanbouw zijnde voedselbos werd door theaterduo Andere Koek het kleine, maar o zo fijne openluchttheater officieel geopend met een leuke kindervoorstelling. Daarnaast kon er geknutseld worden, waren er schminkers en werd er swingende muziek verzorgd door diverse artiesten. 's Avonds was het tijd voor EiGenwijs, een festival voor mensen met en zonder zorgvraag. Iedereen was duidelijk weer eens aan een verzetje toe, want wat werd er gedanst, gezongen en gefeest op muziek van o.a. Karambam, de Dikdackers en Mooi Wark. De zijkant van de tenten waren er al uit, maar nu ging het dak er ook nog bijna af, wat een feest. Al met een al een geslaagde dag.

#### Kerstmarkt

We hadden leuke plannen, een extra bijzondere en grote kerstmarkt op zaterdag 18 december met kraampjes over het gehele erf. Met naast de mooie kraampjes veel lekker eten en drinken, het kerststukje met de deelnemers en de muzikale omlijsting. Hoewel het officieel wel was toegestaan, hebben we op het laatste moment besloten de kerstmarkt toch af te gelasten. Mede omdat we een zorgboerderij zijn, vonden we het niet verantwoord. Hopelijk volgend jaar beter.

#### Houtbewerking

De houtbewerking is een groot succes. In 2020 waren we er al mee gestart, het maken van grote insectenhôtels voor Landschapsbeheer Drenthe. Het afgelopen jaar zijn we begonnen met het ook daadwerkelijk plaatsen van de insectenhôtels en inmiddels hebben vele insectenhôtels (ook voor andere klanten) prachtige plekjes gekregen en zijn ze bewoond door insecten. Deelnemers helpen regelmatig bij het plaatsen en zijn hier heel trots op. Ook is het maken van producten voor de verkoop in de boerderijwinkel een mooie aanvulling op de bestaande activiteiten bij de houtbewerking.

#### **Aanpassingen in het zorgaanbod**

##### Ontwikkelingen woonvorm

De bouwkaavel in de polder van Kallenkote waar wij graag de nieuwe woonvorm willen gaan bouwen is in 2020 aangekocht. Er zijn inmiddels meerdere gesprekken geweest met zowel de gemeente als provincie. De gemeente stond al positief in het voorstel en wil de schouders eronder zetten om het project te verwezenlijken. Recent hebben wij ook gehoord dat de provincie positief is en dit betekent dat officiële aanvragen kunnen worden ingediend. Hiermee is er een belangrijke stap gezet en aankomend jaar zal dit proces verder worden vervolgd.

##### Uitbreiding zorgaanbod met ambulante begeleiding

Voor een klein aantal deelnemers bieden we ambulante begeleiding. Het is voorlopig niet de bedoeling dit nog veel verder uit te breiden. Er

kan ambulante zorg geboden worden aan bestaande deelnemers die dit nodig hebben, op dit moment betreft dit deelnemers met een psychische problematiek. Deze vorm van begeleiding is voornamelijk gericht op de thuissituatie. Voorbeelden van zorgvragen die aan de orde komen zijn structuur krijgen in het huishouden, organiseren van afspraken (dokters, tandarts en andere instanties), zelfredzaamheid vergroten en ondersteuning bieden in het doen van boodschappen. Deze begeleiding wordt verzorgd door een aantal vaste bevoegde en bekwame medewerkers.

#### **Financiering van de zorg**

Er wordt zorg geleverd op basis van de WLZ, WMO en JW. De betalingen hiervoor lopen via PGB, de gemeente, Bezinn, Klaver4you of onderaannemers met andere zorginstellingen. Voor de PGB tarieven geldt dat deze ongewijzigd zijn. Verder zijn wij betrokken in de samenwerking van RSJ IJsselland. RSJ is het regionale samenwerkingsverband van de elf gemeenten in de regio IJsselland als het gaat om de uitvoering van de taken uit de Jeugdwet. Dit zou in 2021 helemaal opnieuw ontwikkeld worden, maar deze planning zijn uitgesteld en gaan pas in per 01-01-2023.

Klaver4you heeft het afgelopen jaar het budgetplafond voor de WLZ bereikt, waardoor we hierop gekort zijn. Het is nog afwachten of dit uiteindelijk na herschikking uitbetaald gaat worden. Voor het afgelopen jaar geldt dat er nog een aantal nieuwe onderaannemers met andere zorginstellingen bij zijn gekomen.

#### **Kwaliteit van de zorg**

Op de zorgboerderij werken we aan verschillende manieren aan de kwaliteit van zorg. Er zijn diverse afspraken met organisaties waar we mee samenwerken waar we ons aan dienen te houden. Verder vormt het kwaliteitssysteem een belangrijke leidraad en zijn de mails die ons herinneren aan de in te plannen acties handig. Onze administratief medewerkers zet deze mails weer door naar de verantwoordelijke personen. Een aantal vaste mensen (met name Esther) heeft de verantwoordelijkheid over de kwaliteit van de zorg. Zij zorgt er grotendeels voor dat de benodigde acties ook daadwerkelijk worden uitgevoerd. Vele acties om de kwaliteit te waarborgen komen jaarlijks terug en vormen inmiddels een routine.

Er is sprake van een goede samenwerking met consultants, casemanagers dementie en andere partijen waar we mee samenwerken. De lijnen zijn kort en de vele overleggen zorgen ervoor dat we de juiste zorg kunnen bieden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Net als vorig jaar heeft Corona veel invloed gehad, de veranderingen en onduidelijkheden brachten soms onzekerheden met zich mee. Gelukkig hebben we het gehele jaar door met wat aanpassingen de 'normale zorg' kunnen bieden en daar waar nodig voor extra ondersteuning gezorgd. We zijn tevreden hoe we dit met ons team hebben kunnen doen. Met elkaar hebben we de kennis en kunde in huis en zorgen we steeds voor (bij)scholing, zodat we professionele zorg kunnen en blijven bieden. De goede contacten met consultants en casemanagers zijn belangrijk. Wel zien we veel wisselingen bij de consultants, er is een hoge werkdruk er zitten grote verschillen in aanpak, wat het soms een grotere uitdaging maakt om tijdig een passende indicatie te krijgen. Dit is jammer, maar heeft geen directe invloed op de kwaliteit van onze zorg.

De verbouwingen en de komst van de boerderijwinkel waren de grootste veranderingen het afgelopen jaar. Verbouwingen geven altijd lawaai, rommel, veranderingen en daarmee ook enige onrust. We proberen deelnemers zo goed mogelijk op de hoogte te houden van wat er allemaal gebeurt, dit wordt ook door vele deelnemers op de voet gevolgd door de wekelijkse vlogs te bekijken. Een aantal deelnemers helpt ook altijd mee met de verbouwingen. Toch is het altijd fijn als er dingen weer afgerond kunnen worden en iedereen weer gewend is aan de veranderingen. In augustus werd de boerderijwinkel geopend. We zijn hier heel blij mee op trots op het resultaat. Het was aan het begin een beetje zoeken hoe alles aan te pakken, maar veel medewerkers en deelnemers halen inmiddels veel voldoening uit het werken in de winkel. Bezoekers zijn blij verrast als ze binnenkomen en een deel ervan komt al wekelijks terug als vaste klant. De boerderijwinkel is absoluut van grote meerwaarde, niet alleen voor de zorg maar voor het gehele bedrijf.

#### **Hieronder volgen doelstellingen van vorig jaar:**

- *Afronden bouw extra logeerruimtes en gespreksruimtes.*

Omdat de bouw van de boerderijwinkel en bijbehorende klussen voorrang heeft gekregen is dit doel nog niet helemaal afgerond. Een deel van de logeerkamers is inmiddels klaar en ook al in gebruik genomen. Vanaf oktober is de timmerman samen met deelnemers weer aan de slag met deze ruimtes en dit zal in 2022 worden afgerond.

*- Gesprekken voeren en informatie inwinnen omtrent de woonvoorziening.*

Het afgelopen jaar zijn er bezoeken gebracht aan verschillende woonvormen door Lu en Lotte. Het is goed om met andere initiatiefnemers te kijken hoe de zorg daar is ingericht en wat belangrijke zaken zijn om rekening te houden in een woonvorm. Zoals eerder te lezen was zijn zowel de gemeente als de provincie positief over onze plannen en wordt dit het komende jaar vervolgd. Er ligt inmiddels een tekening klaar voor het bouwen van een geheel nieuwe woonvoorziening met daarin meerdere appartementen. Hierover is gecommuniceerd naar onze deelnemers en de wachtlIJst om hier te gaan wonen is al vol. Meer hierover is te lezen in hoofdstuk 9.

*- Zorg zo goed mogelijk blijven continueren ondanks alle Corona perikelen.*

Zoals hierboven staat omschreven is dit doel behaald. De zorg kon ondanks de maatregelen en uitdagingen goed gecontinueerd worden.

*- Het zorgaanbod uitbreiden met ambulante begeleiding*

Dit doel is behaald nu we voor een klein aantal deelnemers ambulante begeleiding bieden. Dit verloopt naar wens en is voor hen een waardevolle aanvulling. Het is de bedoeling dit zo te continueren en niet verder uit te breiden.

**Overige doelen:**

*- Verplaatsen dierenhokken in verband met komst winkel en extra logeerruimte*

Vele dierenverblijven zijn in de loop van het afgelopen jaar verplaatst. Iedereen is er inmiddels aan gewend en het resultaat mag er zijn.

*- Bouwen boerderijwinkel en onderzoeken welke producten we gaan verkopen*

Ten behoeve van de boerderijwinkel zijn we op bezoek gegaan bij diverse andere boerderijwinkels om inspiratie en ideeën op te doen voor zowel de inrichting als de producten die we wilden gaan verkopen. Tevens hebben we de vakbeurs Foodspecialiteiten bezocht en afspraken gehad met diverse vertegenwoordigers van groothandels. Het resultaat van de grote hoeveelheid tijd die hierin is gestoken het afgelopen jaar is een prachtige en sfeervolle boerderijwinkel met naast onze eigen zuivel en vlees ook veel lekkere en leuke (streek)producten, decoratie en cadeauartikelen. Het assortiment wordt steeds iets verder aangepast en verbeterd.

*- Laten ontwerpen van een informatiebord over het bedrijf*

In eerste instantie wilden we dit uitbesteden, maar inmiddels is er zelf een programma aangeschaft voor ontwerpen. Dit betekent dat we het zelf gaan doen, echter is dit nog niet gebeurt en komt het opnieuw op de planning in het nieuwe jaar.

*- Aanleggen voedselbos*

Zoals eerder omschreven zijn er mooie ontwikkelingen geweest in de aanleg van het voedselbos en zijn er inmiddels vele bijzondere soorten bomen en struiken aangeplant. De aanleg van het voedselbos is echter wel een meerjarenplan. Er is veel geduld voor nodig, ook zal het nog een tijd duren voor we echt kunnen gaan oogsten. Dit project kan al wel rekenen op veel positieve reacties.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden zorg aan de volgende doelgroepen:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een lichamelijk beperking
- Mensen met een psychische of psychiatrische problematiek
- Jeugdigen/jeugdzorg
- Dementerende ouderen
- Niet aangeboren hersenletsel

De groep jeugd is zeer divers. De één komt ieder weekend logeren, de ander komt iedere woensdagmiddag en weer een ander komt om de week alleen op zaterdag. Het maakt dat de groepen wisselen van samenstelling per keer, maar ook door de diversiteit aan leeftijden, jongens en meiden, en achtergronden, problematieken en begeleidingsvragen. Juist door de diversiteit kunnen we elkaar helpen en versterken. Iedere deelnemer werkt aan eigen persoonlijke doelen. We zien, met name bij de jeugd, veel groei en ontwikkeling.

Volwassenen komen van maandag t/m vrijdag naar de zorgboerderij, dit is de meest stabiele groep qua mensen en aantallen. Er zijn een aantal gestopt, maar de instroom was ongeveer even groot. Het betreft diverse problematieken. Veel van de volwassen deelnemers komen al jaren en werken dagelijks met heel veel plezier op onze dagbesteding.

Bij de ouderen zien we wat meer doorstroom. Het komt regelmatig voor dat de drempel om naar dagbesteding komen groot is, waardoor de zorg vrij laat in gang wordt gezet. Daarbij hanteren we zelf nu een wachtlijst omdat het vol is, waardoor niet iedereen altijd meteen bij ons terecht kan. Ondanks de drempel die er is, merken we vaak dat ouderen het als ze eenmaal gewend zijn enorm naar hun zin hebben en graag komen. Een belangrijk doel is ervoor te zorgen dat ouderen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. De groep ouderen bestaat niet alleen uit mensen met dementie, ook komen er steeds vaker ouderen met depressieve klachten of eenzaamheid. Er is over het algemeen heel goed contact tussen onze persoonlijk begeleiders, de casemanagers en familie en we zijn alert op signalen waar wat extra aandacht nodig is.

In de tabel hieronder wordt het aantal deelnemers per doelgroep weergegeven. In de eerste kolom staan de verschillende doelgroepen, in de tweede kolom het aantal deelnemers aan het begin van het jaar, de derde kolom de uitstroom, de vierde kolom de instroom en in de laatste kolom het aantal deelnemers aan het einde van het jaar. Mogelijk klopt niet alles exact, omdat een aantal deelnemers behoort tot meerdere doelgroepen.

Doelgroepen	Aantal begin van het jaar	Uitstroom	Instroom	Aantal eind van het jaar
Mensen met een verstandelijke beperking	26	3	3	26
Mensen met een lichamelijk beperking	2	0	0	2
Mensen met een psychische of psychiatrische problematiek	17	3	3	17
Autistische stoornis	17	1	3	19
Jeugdigen/jeugdzorg	61	12	21	70
Ouderen (met dementie)	15	7	5	13
Niet aangeboren hersenletsel	5	0	0	5
Totaal	143	26	35	152

Het aantal deelnemers op de zorgboerderij is het afgelopen jaar gestegen. In 2021 zijn wij gestart met de boerderijwinkel op de hoofdlocatie. De boerderijwinkel is open van dinsdag t/m zondag en biedt voor de deelnemers een nieuwe werkplek mits dit bij hen past. Door deze ontwikkeling konden er wat meer nieuwe deelnemers (jeugdigen en volwassenen) starten.

Er zijn meerdere deelnemers gestopt. De reden van uitstroom zijn divers, namelijk:

- De zorgboerderij ontgroeid en/of andere interesses ontwikkeld (11)
- Onvoldoende motivatie (4)
- Intensievere zorg nodig, zoals opname in verpleeghuis of meer gespecialiseerde zorg (5)
- Begeleiding is niet meer nodig, bijvoorbeeld als de persoonlijke doelen zijn behaald (6)

In de meeste gevallen worden er afsluitende evaluaties gehouden en een kort verslagje of rapportage gemaakt. We vinden het belangrijk de zorg goed af te ronden, met een passend afscheid voor de deelnemer zodat er positief wordt afgesloten, wat de reden van het afronden van de zorg ook is. Deelnemers blijven indien mogelijk altijd welkom om nog eens langs te komen. Heel soms lukt dit niet en stopt een deelnemer vrij plotseling zonder een hele duidelijke reden aan te geven, dit betreft dan meestal een deelnemer met psychische problematiek.

Voor alle groepen is er op dit moment een wachtlijst, met name voor de zaterdag en de logeerweekenden is deze wat langer. Het is lastig om mensen teleur te moeten stellen dat er niet direct een plek beschikbaar is, maar we willen kwalitatief goede zorg kunnen blijven bieden. Om dit te kunnen blijven doen zijn er grenzen nodig, zowel in de aantallen als in de zorgzwaarte. Er zijn een aantal wijzigingen in het zorgaanbod. We bieden sinds het afgelopen jaar ambulante begeleiding in de thuissituatie aan een aantal van onze bestaande deelnemers. We hebben gemerkt dat hier behoefte aan is. Het is prettig voor deelnemers dat bekende gezichten deze begeleiding kunnen bieden. De doelen waar aan wordt gewerkt zijn soms iets anders, maar de ondersteuningsgebieden zijn grotendeels hetzelfde als bij de zorg die op de boerderij al wordt geboden. Een andere verandering is permanente inwoning voor twee deelnemers. Dit betreft een overbruggingsperiode totdat onze woonvorm wordt opgestart, het is nog niet precies bekend wanneer dit zal zijn.

Hieronder wordt ons volledige zorgaanbod weergegeven:

- Dagbesteding
- Naschoolse opvang
- Weekendopvang
- Vakantie- en logeeropvang
- Ambulante begeleiding
- Inwoning

Er wordt zorg geboden vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg), de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) en de Jeugdwet. De contacten met alle partijen verlopen goed, de lijnen zijn kort. Steeds meer mensen kunnen de weg naar ons toe vinden. Dit is positief en betekent tegelijkertijd dat het van groot belang is grenzen in het zorgaanbod te hebben. We bieden bijvoorbeeld geen zorg vanuit de Wet 'Zorg en Dwang' en er worden vooraf duidelijke grenzen afgesproken, met name omtrent grensoverschrijdend en agressief gedrag. De begeleidingsvormen bestaan uit groepsbegeleiding, ambulante begeleiding en individuele begeleiding. De zorgzwaarte binnen alle doelgroepen is divers, we vinden het vooral belangrijk dat iemand bij de groep en het bedrijf past en we de zorg in een veilige setting kunnen bieden.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zijn blij en tevreden met hoe de zorg verloopt op dit moment en onze deelnemers die goed op onze zorgboerderij passen. We bieden een passende werkplek voor diverse doelgroepen en hebben eraan gewerkt onze grenzen beter aan te geven. Onder andere door de introductie van Wet Zorg en Dwang zijn we kritischer naar ons eigen zorgbeleid gaan kijken. Wij zijn geen geschikte omgeving voor deelnemers die structureel fysieke agressie vertonen en door deze wet kunnen wij vooraf duidelijker onze grenzen aangeven.

Op de zorgboerderij heerst een fijne en positieve werksfeer. Deelnemers voelen zich veilig en komen met plezier. Velen bloeien op en voelen zich beter door zich nuttig te maken en de vele contacten die opdoen. Het is mooi om te zien hoe er met name bij jeugdigen vaak een stappen worden gezet en er een mooie groei ontstaat door wat zij bij ons leren. Zij kunnen dit ook voortzetten op andere leefgebieden, bijvoorbeeld op stages of een bijbaan.



Aankomend jaar gaan we het zorgaanbod uitbreiden door verdere stappen te nemen in het realiseren van de woonvorm. Zo kunnen we ook een veilige woonomgeving creëren voor deelnemers. Er zijn veel aanvragen binnengekomen en alle appartementen zijn al bezet. Omdat we mede afhankelijk zijn van externe partijen, is niet duidelijk hoe spoedig dit zal verlopen. Verder hopen wij net als ieder ander dat aankomend jaar weer 'normaler' gaat worden. Corona brengt voor deelnemers onrust en onduidelijkheid met zich mee en het zou heel fijn zijn dat het voor hun wat dat betreft weer rustiger en meer overzichtelijk wordt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ook het afgelopen jaar bleek maar weer dat er sprake is van een sterk teamverband. Corona, maar ook ziekteverzuim, zwangerschapsverlof en extra werkdruk door de bouw en opening van de boerderijwinkel vergden veel flexibiliteit van het team. Het was niet altijd gemakkelijk, maar met elkaar zijn de schouders eronder gezet en is het allemaal goed gelukt. Het team is vrij stabiel gebleven, maar is iets in het aantal FTE's gegroeid. Gelukkig waren niet veel wisselingen onder het personeel. Het ziekteverzuim was wel hoger dan normaal, er was sprake van regulier ziekteverzuim, maar er was ook extra ziekteverzuim door de coronamaatregelen.

Er zijn vier medewerkers in dienst getreden. Er is een nieuwe financiële medewerker gestart, een hardwerkende enthousiaste collega die allerlei zaken oppakt en goed in het team past. Ze heeft zich naast haar administratieve taken bezig gehouden met het opzetten van onze boerderijwinkel samen met een andere nieuwe collega die is gestart als begeleider in de zorg. Diegene is voornamelijk werkzaam in de boerderijwinkel en heeft veel ervaring in het werken met diverse doelgroepen. Twee dames die vorig jaar bij ons stage hebben gelopen zijn vanaf juni bij ons komen werken. De ene heeft ervaring in het organiseren van activiteiten en het begeleiden van grote groepen, ze werkt door de weeks en in de weekenden bij ons en is heel duidelijk en daadkrachtig. De ander is een rustige, duidelijke en vriendelijke begeleider en is werkzaam in de weekenden en vakanties. Het is fijn dat wij en ook deelnemers de twee laatstgenoemde medewerkers al kenden door hun stageperiode en hierdoor wisten we al wat we aan ze hebben.

Een van de begeleiders is gestopt met het werk als begeleider, omdat ze een vervolgopleiding is gaan doen. Een wat oudere man die bij ons is gestart als vrijwilliger en uiteindelijk in dienst kwam, is eind maart met pensioen gegaan. Hij heeft een heel aantal jaar de groentetuin voor zijn rekening genomen en daarnaast deed hij het vervoer van onze deelnemers.

In december vinden jaarlijks de functioneringsgesprekken plaats, door zwangerschapsverlof van Lotte is een gedeelte verschoven naar januari en februari (is als actiepunt toegevoegd). Het is belangrijk om hier de tijd voor te kunnen nemen, het heeft geen voorkeur om deze gesprekken snel tussen de werkzaamheden door te doen. Daarom is ervoor gekozen een deel van de functioneringsgesprekken vooruit te schuiven. Tijdens deze gesprekken komt uitgebreid aan bod of de werkzaamheden goed bij de persoon aansluiten. Ook komt er aan bod hoe de samenwerking met collega's en leidinggevenden wordt ervaren en of de medewerker tevreden is en met plezier naar het werk komt. De arbeidsomstandigheden worden besproken en ook ambities en vraag naar scholing met het oog naar de toekomst. Een belangrijk punt dat bij een aantal medewerkers naar voren kwam is de toch wat hoge werkdruk. Hierover zijn regelmatig gesprekken gevoerd op individueel niveau, maar ook in de teamvergadering. De oorzaken zijn helder: een tekort van vrijwillige chauffeurs voor het vervoer, verlof/ziekteverzuim van meerdere medewerkers, verbouwingen, nieuwe werkzaamheden door de komst van de winkel en de zwaardere zorgvraag van deelnemers. Inmiddels draait de winkel goed en gelukkig hebben onlangs drie nieuwe vrijwillige chauffeurs zich aangemeld, dit geeft alweer veel extra ruimte. Het is dus al verbeterd, maar blijft een belangrijk onderwerp die het komende jaar extra aandacht verdient.

De maandelijkse teamvergaderingen zijn over het algemeen altijd doorgedaan, soms bij ons op locatie en als de situatie rondom corona dit niet toeliet vonden de vergaderingen digitaal plaats. Bij deze vergaderingen verwachten wij aanwezigheid van alle vaste zorgmedewerkers, tevens waarderen wij het als stagiaires hierbij aansluiten. Er worden altijd notulen gemaakt, welke naderhand terug zijn te lezen in Zilliz. Ook wordt er dagelijks altijd even kort geëvalueerd hoe de dag is verlopen tijdens het rapporteren van de zorg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Er hebben stagiaires vanuit verschillende opleidingen bij ons stage gelopen. Iedere stagiaire is gekoppeld aan een medewerker en heeft daarmee een persoonlijke stagebegeleider. De stagebegeleider heeft heel regelmatig gesprekjes/evaluaties en ondersteunt bij het uitvoeren van de stageopdrachten. De betreffende school komt op stagebezoek en monitort de voortgang. Stagiaires worden boventallig ingezet en de mate van zelfstandigheid is zeer wisselend. We zijn een wat grotere zorgboerderij en merken soms dat er stagiaires komen die van alles hebben meegemaakt, onzeker zijn en soms ook vanuit school de boel zelf uit moeten zoeken. Het is voor ons een aandachtspunt het voor de stagiaires toch overzichtelijk te houden en genoeg individuele aandacht te geven. Tevens is er wel eens gebrek aan motivatie bij stagelopers. Hierdoor zijn we zelf soms zoekende in de balans qua tijd en energie die je erin steekt. Het is van belang duidelijk te zijn in de verwachtingen over en weer. Er komt best veel op je af als je bij ons stage komt lopen, met name aan de beginperiode. Hierbij is goede begeleiding van groot belang. We vinden het heel belangrijk stagiaires eerlijke kansen te bieden om te groeien en zien ook dat de meeste stagiaires prachtige ontwikkelingen doormaken tijdens hun stageperiode en een plezierige tijd hebben gehad. Helaas komt het soms ook voor dat iemand niet in staat is om zelfstandig begeleiding te gaan geven, ook dan moeten we eerlijk zijn naar de betreffende stagiaire en de betrokken onderwijsinstantie.

In de tabel hieronder zijn het aantal stagiaires weergegeven, welke opleiding ze volgen, welke periode en wat ze bij ons aan verantwoordelijkheden hebben.

Aantal	Opleiding	Periode	Verantwoordelijkheden
1	MBO Gespecialiseerd pedagogisch medewerker	05-04-2021 tot 26-10-2021	Het ondersteunen bij de zorg en zorggerelateerde opdrachten.
1	MBO Maatschappelijke zorg	23-08-2021 tot 08-07-2022	Het ondersteunen bij de zorg en zorggerelateerde opdrachten.
2	Voortgezet onderwijs	Enkele dagen (maatschappelijke stages)	Meelopen met diverse werkzaamheden
4	MBO persoonlijke begeleider gehandicaptenzorg	06-09-2021 tot 06-09-2022 06-09-2021 tot 15-07-2022 30-08-2021 tot 15-06-2022 31-08-2020 tot 25-06-2021	Het ondersteunen bij de zorg en zorggerelateerde opdrachten.
8	MBO persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen	06-09-2021 tot 15-07-2022 06-09-2021 tot 15-07-2022 06-09-2021 tot 24-06-2022 25-08-2021 tot 08-07-2022 30-08-2021 tot 25-10-2021 01-02-2021 tot 02-07-2021 23-11-2020 tot 11-06-2021 31-08-2020 tot 25-06-2021	Het ondersteunen bij de zorg en zorggerelateerde opdrachten.
5	MBO veehouderij	22-09-2021 tot 08-07-2022 01-11-2021 tot 08-07-2022 12-04-2021 tot 02-07-2021 05-10-2020 tot 02-07-2021 05-10-2020 tot 02-07-2021	Het ondersteunen van het melkveebedrijf.

1	MBO Paraveterinair (dierenartsassistent)	05-10-2020 tot 02-07-2021	
1	HBO Dier-veehouderij	30-08-2020 tot 1-2-2022	Het ondersteunen bij diverse opdrachten, in de zorg, het melkveebedrijf en op organisatorisch niveau
1	Service medewerker (niveau 2)	7-12-2021 tot 30-01-2022	Het ondersteunen in de zorg.
2	MBO BBL persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen	01-12-2020 tot 17-09-2021 07-09-2020 tot 24-06-2021	Het ondersteunen bij de zorg en zorggerelateerde opdrachten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vrijwilligers vormen een waardevolle toevoeging voor de zorg. Het afgelopen jaar hebben wij weer hulp gekregen bij diverse werkzaamheden, onder andere bij het vervoer voor onze deelnemers. Er zijn vrijwilligers die rijden op onze bussen voor het ophalen en thuisbrengen van de deelnemers. De organisatie van het vervoer was en blijft een hele uitdaging en we zijn erg blij dat vrijwilligers hierin kunnen ondersteunen. De vrijwilligers zijn blij van betekenis te kunnen zijn en maken graag een gezellig praatje terwijl ze iedereen ophalen of weer naar huis brengen. De Maargies Hoeve verzorgt vervoer vanuit Meppel, Diever, Giethoorn tot Wolvega, dit zijn hele afstanden waarbij er iedere ochtend en middag vier vervoersmiddelen worden ingezet. Op dit moment zijn er 9 (vrijwillige) chauffeurs die regelmatig een dag of meerdere dagen rijden voor ons. Afgelopen jaar is dat een hele periode veel minder geweest en daarom zijn wij nu extra blij met deze hulp. Er worden regelmatig gesprekken gevoerd met deze vrijwilligers. Wij vinden het belangrijk dat ze zich gehoord voelen en inbreng hebben in bijvoorbeeld de samenstellingen van groepen en de te rijden routes.

De chauffeurs zijn niet onze enige vrijwilligers, er zijn ook een aantal die ons ondersteunen bij de dagbesteding. Eén van de vrijwilligers werkt elke donderdagmiddag om met bepaalde deelnemers taal, rekenen of topografie te oefenen. Er zijn een aantal deelnemers die van school af zijn, maar zich hierin toch graag verder willen ontwikkelen. Op maandag oefenen ze altijd met één van onze vaste medewerkers en op donderdagmiddag samen met een vrijwilliger met hun 'huiswerk' opdrachten aan de slag. Voor het werken met onze ouderengroep is het ook heel fijn als er extra ondersteuning vanuit vrijwilligers is. Even een spelletje doen of een puzzel maken, lekker wandelen op het erf en verhalen vertellen van vroeger. Deze extra individuele aandacht is van grote waarde.

In totaal komen er 15 vrijwilligers in de week op de Maargies Hoeve, dit zijn er iets meer dan van vorig jaar. Regelmatig zijn er (in)formele gesprekken over het functioneren, de werkzaamheden en samenwerking. Als er dingen zijn kunnen ze altijd bij Lu, Patty of Esther terecht. Het afgelopen jaar zorgde corona voor extra uitdagingen, want hoe kunnen wij zo veilig mogelijk onze deelnemers vervoeren naar de dagbesteding, zonder dat de besmettingskans hoger wordt? Voorbeelden waren het regelmatig desinfecteren van de bussen, zoveel mogelijk vaste samenstellingen in de bus en strikt zijn op gezondheidsklachten met elkaar. We zagen dat ouders/verzorgers deelnemers toch regelmatig mee lieten gaan met klachten, ook was er een aantal deelnemers die absoluut geen mondkapje wilden dragen in de bus wat voor anderen dan weer een bron van stress vormde. Een aantal strubbelingen die (deels) bij onze vrijwilligers op het bord kwamen. Daarom extra belangrijk hier goed over te communiceren met elkaar waarbij iedereen actief mee hielp en dacht.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn heel blij en trots op ons personeel, zeker na wederom een bijzonder jaar met regelmatig onzekerheden en een vrij hoge werkdruk. Het team bleek weer heel flexibel, meedenkend en bereid om samen de schouders er onder te willen zetten. Het team is goed opgeleid en stabiel, alles wordt goed opgepakt en dit vormt daarmee een goede basis voor het bedrijf en de zorg die er wordt verleend. Het is door de verscheidenheid aan werkzaamheden, verantwoordelijkheden en de groei van het bedrijf extra belangrijk om regelmatig het gesprek met iedereen aan te blijven gaan. Voorheen was hier op informele wijze wat meer ruimte voor, dit is er door de soms wat hectische periodes wat minder van gekomen. Om het gevoel van kleinschaligheid en betrokkenheid te behouden zullen de lijntjes kort moeten blijven en is het belangrijk om het regelmatig even over de werkzaamheden en functioneren van iedereen te hebben. Zo blijft een ieder zich gehoord voelen.

Het is fijn dat we ook op veel steun konden rekenen vanuit stagiaires en vrijwilligers. Bij de één kost dit wat meer tijd en energie als bij de andere, maar we zijn bereid deze moeite erin te steken en goed in gesprek te blijven met elkaar. Je krijgt er dan veel voor terug, stagiaires zijn meer objectief en nemen ook de nodige kennis mee vanuit hun opleiding. Wij hopen ook volgend jaar weer dat er voldoende vrijwilligers zijn voor bepaalde werkzaamheden, hierbij gaat het met name om het vervoer. Zij vormen samen met stagiaires een goede aanvulling op ons team.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Vorig jaar waren er de volgende opleidingsdoelen:

- Cursussen volgen voor de medewerkers die SKJ geregistreerd zijn
- Intervisie met kleine groepen medewerkers
- BHV cursus herhalen
- Cursus keuren machines en apparaten
- Cursus enten en kweken van bomen en planten (voor het voedselbos)
- Kennis behouden en vergroten door diverse trainingen te volgen over de verschillende doelgroepen/ziektebeelden.

Over het algemeen geven wij altijd veel prioriteit aan opleidingen, scholing en informatiebijeenkomsten. We vinden het zeer belangrijk ons te blijven ontwikkelen, zowel als organisatie als het personeel. Vanwege corona was het ook dit jaar een uitdaging de opleidingsdoelen te behalen, een groot gedeelte van de scholing werd afgelast. Erg jammer, veel medewerkers hadden zich aangemeld voor diverse scholingen, met name via het aanbod van Bezinn. Toen de maatregelen werden versoepeld lag de focus wat meer op de opening van de boerderijwinkel, in diezelfde periode nam de organisatie van het muziekfestival en de open dag de nodige tijd in beslag. Hierdoor schoof de scholing iets meer naar de achtergrond en een deel is verplaatst naar 2022. De 'verplichte' scholing is gelukkig wel afgerond, zo hebben de SKJ-geregistreerde medewerkers voldoende accreditatie punten gehaald voor het behouden van deze registratie. Alle medewerkers hebben de herhalingscursus van de BHV gehaald. De BHV-cursus vindt altijd plaats op onze eigen locatie, dit was hierdoor makkelijker te realiseren met de RIVM-richtlijnen. Niet zorg gerelateerd, maar wel heel leuk: we zijn bezig met het aanplanten van het voedselbos en willen ook eigen bomen kunnen kweken en enten. Daarom hebben we in het begin van het jaar met de medewerkers een ent-cursus gevolgd onder leiding van Martijn Aalbrecht. Het was een gezellige, leerzame middag en er zijn heel wat bomen geënt.

Een aantal medewerkers heeft wel een cursus van BEZINN gevolgd en behaald, zie verderop. De cursus voor het keuren van machines en apparaten hebben we doorgeschoven naar volgend jaar. Ook is het absoluut de bedoeling scholing en intervisiebijeenkomsten het aankomend jaar weer actiever op te pakken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het afgelopen jaar zijn een groot aantal cursussen en lezingen komen te vervallen corona. Onderstaande tabel geeft weer welke cursussen wél gevolgd en behaald zijn.

Cursus gevolgd/lezing	Door wie gevolgd en behaald	Leerdoel van de opleiding
BHV	Lu, Hedy, Gerbert, Patty, Esther, Agnes, Wichard, Maarten, Joanne, Sandra, Marian, Miluska, Fenneke, Romy, Ignas, Klazien, Hester,	Hoe kan je zo veilig mogelijk voor jezelf en omstanders handelen in diverse

	Jitske, Albert, Astrid, Catherijne, Kelsey, Rinnie, André, Marlissa, Sandra Z en Rene	situaties (brand, verwonding en/of ongelukken).
Psychologie	Romy en Esther	Kennis hebben van diverse psychologische stromingen en afsluiten met een theoretische toets.
Motiverende gespreksvoering	Marian en Miluska	De deelnemer kent de algemene principes en uitgangspunten van motiverende gespreksvoering en kan deze toepassen in de praktijk.
Cursus enten en kweken van bomen en planten (voor het voedselbos)	Catherijne, Hester, Esther, Lotte, Ignas, Lu, Hedy, Joanne, Patty, Kim en Sharon	De praktische kennis van het enten en kweken van bomen en planten

Naast de opleidingen en cursussen volgden Lu, Lotte en soms ook Gerbert bijeenkomsten met studieclubs, zoals de Bedrijfseconomische Studieclub van de melkveehouderij en het Ondernemersnetwerk Zorglandbouw. Deze bijeenkomsten gingen het afgelopen jaar door (deels online) en zijn altijd erg inspirerend en leerzaam. Gerbert heeft de cursus Ondernemerschap Academy gevolgd, om zich persoonlijk verder te kunnen ontwikkelen als ondernemer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Hieronder zijn de opleidingsdoelen voor 2022 gesommeerd en daarna een toelichting van de doelen:

- Cursussen volgen voor de medewerkers die SKJ geregistreerd zijn
- Intervisiebijeenkomsten in kleine groepen voor alle medewerkers
- Medicatiecursus voor alle medewerkers
- Cursus Seksualiteit en het Vlaggensysteem
- BHV cursus herhalen
- Cursus keuren machines en apparaten
- Kennis behouden en vergroten door diverse trainingen te volgen over de verschillende doelgroepen/ziektebeelden

Medewerkers krijgen deels de vrijheid om te kunnen kiezen wat zij zelf interessant vinden en waar ze meer over willen leren. We attenderen iedereen en elkaar altijd op interessante scholing. Wanneer we scholing op eigen locatie aanbieden, verwachten wij de aanwezigheid van de zorgmedewerkers. Voor aankomend jaar staan er een aantal 'verplichte' scholingen op de planning, zoals hierboven is beschreven. Het is drie jaar geleden dat het personeel een medicatiecursus heeft gevolgd en het is goed om deze kennis weer op te frissen, zodat iedereen bevoegd en bekwaam blijft. Daarnaast is er een aantal jaar geleden door een aantal medewerkers de cursus 'Seksualiteit en het Vlaggensysteem' gevolgd. Op dit moment ligt er een hulpvraag vanuit de medewerkers hoe wij hier tijdens de dagbesteding het beste mee om kunnen gaan: wat is een normale seksuele ontwikkeling en waar heeft iemand hulp bij nodig of juist grenzen. Aan het begin van het jaar zal er daarom een cursus hierover plaatsvinden voor het gehele team.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Achteraf gezien hadden we de scholing meer prioriteit moeten en kunnen geven, door alternatieven te zoeken zoals digitale scholing. De wil voor het volgen van scholing was er wel, maar nadat vele cursussen werden afgelast is er weinig tot geen initiatief genomen om dit op een andere manier in te vullen. Ook waren er veel andere zaken die onze aandacht vroegen. We zijn van mening dat medewerkers voldoende kennis en vaardigheden hebben en het daarom voor nu geen problemen opleverde, maar er zal het komende jaar zeker meer aandacht aan worden besteed. Het is altijd belangrijk om bij te blijven leren en kennis weer op te frissen. Mochten bepaalde cursussen wederom niet door kunnen gaan, dan zullen we hier op een andere manier invulling aan gaan geven en ervoor zorgen dat er online cursussen worden gevolgd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks vinden er met al onze deelnemers tweemaal een evaluatiemoment plaats met ouders/verzorgers en andere betrokkenen, één daarvan is telefonisch en het andere gesprek (meestal bij ons) op locatie. Onderwerpen die besproken worden tijdens deze evaluatiemomenten zijn wat deelnemers leuk vinden om te doen en wat ze minder graag te doen. De leerdoelen worden geëvalueerd met elkaar en of deze behaald of nog actueel zijn. De leerdoelen zijn heel persoonlijk, maar het is belangrijk dat iedereen op eigen niveau stapjes kan zetten. De risico-inventarisatie uit het zorgplan wordt gecontroleerd en besproken, zodat de eventuele (individuele) risico's helder zijn en de zorg hierop kan worden aangepast. Als iemand risicovol gedrag laat zien en hierdoor de veiligheid in het geding komt, wordt dit ook besproken tijdens deze evaluatiemomenten. Er zijn uitsluitingscriteria beschreven voor de zorg die de Maargies Hoeve biedt en het is belangrijk dat de zorgvraag passend is (en blijft) in het zorgprofiel. Indien ouders/verzorgers of andere betrokkenen nog punten van aandacht hebben worden deze natuurlijk ook besproken. Het gesprek wordt altijd vastgelegd in een evaluatieverslag, zodat dit inzichtelijk is voor iedereen. Tevens kan dit samen met het zorgplan een leidraad zijn voor het volgende gesprek. Punten van aandacht die uit een evaluatie komen worden altijd besproken in onze teamvergadering. Bij bijzonderheden of problemen wordt er gekeken naar een passende oplossing. Dit is grotendeels op individueel niveau. Een aantal algemene zaken die naar voren kwamen zijn te lezen in de conclusie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals hierboven is beschreven zijn punten van aandacht vaak op individueel niveau en kan het per persoon verschillen welke acties hiervoor worden genomen om tot een passende oplossing te komen. Een aantal deelnemers gedijt bijvoorbeeld beter bij een vastere structuur, een ander heeft wat vaker een rustmoment nodig of zou graag een keertje bij het melkveebedrijf willen helpen of juist iets minder vaak in de theeschenkerij. Wat ook tijdens de evaluatiegesprekken ter sprake is gekomen, was de kamerindeling voor de logeeropvang. Kinderen zijn soms aan het nachtbraken of vroeg wakker en verstoren hierbij de nachtrust van anderen. Hierover zijn we ook in overleg gegaan met het team en dit heeft geleid tot het realiseren van individuele slaapkamers. Zo is er ook meer privacy. Voor de nieuwe logeerappartementen was dit al het plan, echter is besloten om ook de bestaande kamers aan te passen. Dit zal voor een aantal kinderen meer rust geven.

Een ander aandachtspunt is om beter in beeld te brengen wat de deelnemer graag wil doen en de activiteiten hier nog iets meer op afstemmen. Het is een onderwerp wat (deels) uit het tevredenheidsonderzoek kwam, maar soms ook tijdens evaluaties werd benoemd. Natuurlijk zullen er altijd activiteiten en/of werkzaamheden zijn die iemand minder leuk vindt, dit hoort er ook bij. Door het brede activiteitenaanbod is het belangrijk om goed naar de wensen per persoon te kijken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten



Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ondanks de corona maatregelen hebben wij in de loop van het jaar de bijeenkomsten met zowel de deelnemersraad als de ouderraad toch weer actief opgepakt. Er zijn deelnemers die het door corona niet prettig vonden om aan te sluiten bij de inspraakmomenten, hier is iedereen natuurlijk vrij in. Het afgelopen eerste halfjaar zijn er tijdens de lockdown meer gesprekjes op individueel niveau gevoerd. Als er dan signalen waren dat iemand ergens tegenaan liep, organiseerden wij een gesprek met een klein aantal deelnemers, om er zo gezamenlijk uit te komen. Voorbeelden zijn onduidelijkheden omtrent het ophalen van de koeien tijdens het melken of de manier van tafeldekken tijdens de lunch (op 1,5 meter en één richtlijn voor iedereen). Zo konden deelnemers toch hun gevoel uitspreken en zicht gehoord voelen zonder dat er een groot overleg plaatsvond.

In het najaar hebben wij de deelnemersraad weer opgepakt in de oorspronkelijke vorm, namelijk iedere eerste donderdag van de maand in de theeschenkerij. Heel mooi om te zien dat steeds meer deelnemers hier graag bij aansluiten en hun inbreng hebben. Voorbeelden hiervan: hoe het staat met de realisatie van de woonvorm, de ontwikkelingen van de wegafsluiting (een heel aantal deelnemers moet omfietsen) en ook diverse positieve reacties over hun werkzaamheden en het kerstpakket die ze ontvingen. Vanuit ons is het belangrijk tijdens de deelnemersraad om de nieuwe ontwikkelingen, activiteiten, bijzonderheden personeel en omgang met elkaar bespreekbaar te maken zodat iedereen goed op de hoogte is.

Ook de ouderraad moest vanwege corona in een ander jasje worden gestoken, zo hebben wij ervoor gekozen om één bijeenkomst digitaal te organiseren of als een fysieke bijeenkomst wel mogelijk was dit op afstand te doen. Deze bijeenkomsten hebben plaatsgevonden in maart, juli, oktober en eind december. De ouderraad is een gemêleerd gezelschap van vertegenwoordigers uit onze verschillende doelgroepen (jeugd, volwassenen en ouderen). Onderwerpen die worden besproken zijn ontwikkelingen van het bedrijf, personeelszaken, activiteiten en onderwerpen ter bevordering van de kwaliteit. Een hele prettige manier om ouders ook de kans te geven hun ideeën/visies te delen en samen tot oplossingen te komen. Wat in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen is dat er behoefte is aan meer loogermogelijkheden voor volwassenen (dat is nu alleen de eerste donderdag van de maand), dat er behoefte is aan een woonvorm en dat het een leuk initiatief zou zijn om op zaterdagavond regelmatig een 'gezellige' avond te organiseren voor de jongvolwassenen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is leuk om regelmatig tijdens de deelnemersraad met elkaar in gesprek te gaan, de belevingen van deelnemers zijn heel verschillend. De één wil graag even een complimentje geven, terwijl de andere zich al weken ergert aan bijvoorbeeld een kapotte krabber in de koeienstal. Doordat iemand een moment krijgt om zich uit te mogen spreken kunnen sommige dingen direct opgelost worden en voelen ze zich gehoord. Soms lijkt het voor de één een kleinigheidje en kan het voor een ander een grote irritatie zijn. Er zijn het afgelopen jaar geen belangrijke verbeterpunten gekomen uit de inspraakmomenten. Wel is er als actiepunt toegevoegd dat er inspraakmomenten komen voor de deelnemers die woonachtig zijn op de boerderij, omdat hier andere dingen kunnen worden besproken dan voor de dagbesteding. Deze overleggen staan samen met onze reguliere deelnemersraad op de planning voor aankomend jaar.

Voor de ouderraad geldt dat we deze overleggen weer zoveel mogelijk proberen voort te zetten in fysieke vorm. Dit is voor alle betrokkenen het meest wenselijk en brengt het gesprek makkelijker op gang. De punten die komen uit deze overleggen gaan we proberen op te pakken. Voor het logeren komen er eerst nog geen extra mogelijkheden en de woonvoorziening gaat er als alles mee zit komen. Aankomend jaar staan de gezellige avonden voor de jongvolwassenen al op de planning, dit vonden wij een leuke idee. Er wordt voor deze doelgroep weinig georganiseerd en hierdoor zitten ze veelal in de weekenden thuis. Hoe leuk is het dan om een filmavond te organiseren, samen te gourmetten of karaoke in het theehuis.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Jaarlijks wordt er een tevredenheidsonderzoek gedaan op de Maargies Hoeve. Dit jaar voor ouders/verzorgers in een nieuw jasje, er is namelijk een digitale vragenlijst verstuurd via de mail met het online programma Survio. Voor de deelnemers zijn de vragenlijst uitgeprint en meegegeven of in een aantal gevallen samen op de zorgboerderij ingevuld. Er was in totaal een respons van 104 ingevulde vragenlijsten, 36 lijsten ingevuld door de deelnemers en 68 door ouders/verzorgers en andere betrokkenen. Er zijn rond de 150 vragenlijsten verstuurd naar ouders/verzorgers, dus we zijn zeer tevreden over deze hoge respons. Nog niet eerder werden er zoveel vragenlijsten ingevuld.

Over het algemeen is het tevredenheidsonderzoek heel positief ingevuld. De sfeer, de respectvolle en kundige begeleiding, vooruitgang van een deelnemer, de telefonische en digitale bereikbaarheid, contacten tussen deelnemers onderling en de afwisseling in activiteiten komen als de grote pluspunten naar voren. Een aandachtspunt is dat een aantal deelnemers zelf aangeeft het werk soms lichamelijk en mentaal zwaar te vinden en de vraag of een deelnemer voldoende rust vindt wordt iets vaker beantwoord met mee eens/niet mee eens (dus neutraal).

Het gemiddelde cijfer wat wordt gegeven voor de activiteiten is een 8,5 en het gemiddelde cijfer voor de begeleiding is een 8,4. Bij de vraag hoe dit verder verbeterd kan worden benoemt het overgrote deel dat ze het niet weten en we vooral zo door moeten gaan. Een aantal verbeterpunten wat betreft de activiteiten is wat vaker aan de deelnemers vragen wat ze graag zouden willen doen en wat meer keuzevrijheid hierin op een dag. Wat meer rekening houden met persoonlijke wensen en voorkeuren. Bij de vraag hoe de begeleiding verder verbeterd kan worden benoemen enkele respondenten dat het belangrijk is dat zowel ouders als deelnemers zich allemaal gehoord blijven voelen. Goed blijven luisteren en voldoende aandacht hebben voor ieder individu.

In de open vraag wat men goed vindt gaan komt vooral het volgende naar voren: huiselijke sfeer, diversiteit en afwisseling in activiteiten, gezelligheid, persoonlijke aandacht voor iedereen, transparantie, laagdrempeligheid en het werken in kleine groepjes. In de open vraag wat er gemist wordt geeft het overgrote deel aan niets te missen. Een klein aantal reacties op wat er wel wordt gemist is echt heel persoonlijk, geen enkel antwoord wordt meerdere keren benoemd. Extra is er de vraag toegevoegd wat men vindt van de toevoeging van de boerderijwinkel. Dit wordt gezien als een fantastische aanvulling op ons aanbod.

Zowel deelnemers zelf als ouders/verzorgers zijn over het algemeen tevreden over de zorg, vragen worden veelal heel positief beantwoord en er worden hoge rapportcijfers gegeven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het tevredenheidsonderzoek dit jaar digitaal te laten invullen hadden we een vele hogere respons. Het blijkt dat ouders/verzorgers de vragenlijst op deze manier toch eerder invullen dan via de post. Het programma Survio is heel overzichtelijk en laat duidelijk in grafieken zien hoe bepaalde onderdelen scoren. Dit gaan we dus volgend jaar zeker weer op deze manier doen.

De conclusie die wij uit de tevredenheidsmeting kunnen trekken is vooral dat men zeer tevreden is over de aangeboden activiteiten en zorg die we bieden. Er komen relatief weinig op- of aanmerkingen naar voren. Zowel deelnemers als ouders/verzorgers voelen zich gezien, geven aan dat de begeleiding voor ze klaar staat en waarderen de afwisseling in activiteiten en zinvolle werkzaamheden die we bieden. Ook het sociale aspect komt veelal aan bod, de gezellige sfeer die er heerst.

Een actiepoint voor aankomend jaar is dat er iets meer aandacht besteed wordt aan wat deelnemers echt graag willen doen. Het aanbod in verschillende activiteiten is groot, wat juist mogelijkheden biedt deelnemers activiteiten/taken te laten doen die ze het liefst doen. Dit is zoeken naar balans, omdat veel deelnemers ook baat hebben bij een wat vaste planning en structuur en het ook niet gaat werken om dagelijks te vragen waar iemand zin in heeft die dag.

Het is ook goed om te gaan inventariseren wie bepaalde taken psychisch of lichamelijk te zwaar vinden en of wij hierin iets kunnen betekenen, dit is geen algemeen verbeterpunt en zal per individu afgewogen moeten worden. De verbeterpunten naar voren zijn gekomen worden kritisch bekeken en overwogen of en zo ja, wat we ermee kunnen doen. Over het algemeen kwamen er maar weinig aandachtspunten naar voren en zijn de resultaten van het tevredenheidsonderzoek over het afgelopen jaar zeer positief. Hieruit kunnen we concluderen dat we heel goed bezig zijn met elkaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn het afgelopen jaar een aantal (bijna) ongevallen gemeld. Deze meldingen worden altijd goed bijgehouden op de daarvoor bedoelde formulieren. Zie hieronder om welke dit gaat.

Ongeval	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Goed gehandeld ja/nee	Wat hebben wij geleerd?
Hand tussen de schuifdeur van de bus	Onoplettendheid	Gekoeld, gecheckt op eventuele verwondingen	Ouders gebeld	Ja	Bij jeugdigen doet de begeleider de schuifdeur dicht.
Kalf staat op voet deelnemer	Oefenen voor de kalverkeuring	Gekoeld met ijs	Ouders ingelicht	Ja	Dit zijn helaas ongevallen die gebeuren bij activiteiten met dieren
Deelnemer heeft snee in hand	Deelnemer knipt in vinger met snoeien van bamboe	Gedesinfecteerd en verbonden	Ouders ingelicht	Ja	Dit zijn helaas ongevallen die gebeuren bij activiteiten op de houtbewerking
Deelnemer verwond zich tijdens de houtbewerking	Deelnemer boort, maar zijn vinger zit ertussen	Pleister erop	Ouders ingelicht	Ja	Deelnemer heeft een verminderd zicht en toch besloten hem deze activiteit niet meer te laten doen.
Deelnemer heeft brandwondjes van vet spetters op arm	Deelnemer helpt bij het koken en legt iets wat onhandig het gehakt in de pan waarin hete boter zit.	Met water gekoeld	Nee, was niet nodig	Ja	Volgende keer dit soort handelingen toch door een begeleider laten doen of hem hierin meer ondersteunen. Deelnemer heeft als leerdoel het leren koken, maar er moet goed gekeken worden wat hij zelfstandig zou kunnen en waarbij hij eventueel hulp nodig heeft.
Deelnemer valt op het erf en breekt elleboog	Deelnemer verstapt zich en valt hierdoor op haar elleboog.	Ze is naar het ziekenhuis gegaan voor een foto	Contact onderhouden met de deelnemer en een kleinigheidje gebracht	Ja	Dit is helaas ook een incident die niet voorkomen kon worden, struikelen kan altijd en overal gebeuren. Over het algemeen is ons erf vrij vlak met weinig obstakels.

Deelnemer verwond zijn hoofd bij val achterover	Deelnemer valt achterover van zijn rollator	Naar de huisartsenpost en de wond is gehecht.	Partner ingelicht	Ja	De aanleiding dat deze man van zijn rollator viel is niet helemaal duidelijk. Hij gaat altijd even zitten op zijn rollator tijdens een wandeling.
Deelnemer scheurt zijn oor bij val op de kraan	Rennen door de gang	Naar de huisartsenpost en de wond is geplakt.	Ouders ingelicht en zij zijn met hem naar de huisartsenpost gegaan	Ja	De afspraak hier is niet rennen in de gang. De jongens waren hiervan op de hoogte, maar vergaten in hun plezier de regel. Hier zijn we naderhand met ze op terug gekomen.

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Gelukkig zijn er het afgelopen jaar geen ernstige dingen gebeurd. Helemaal uitsluiten of voorkomen van (bijna) ongevallen of valpartijen kunnen we helaas niet. Uiteraard doen we er alles aan om dit te voorkomen. De ongevallen die afgelopen jaar hebben plaatsgevonden kwamen niet door nalatenschap en/of niet goed functioneren van het materiaal. Toch blijft het belangrijk om regelmatig te monitoren en kritisch te kijken naar situaties of materialen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is één melding omtrent medicatie verstrekking geweest. Het betrof een geval waarbij de medicatie vergeten te geven is.

Melding	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Goed gehandeld Ja/Nee	Wat hebben wij geleerd
Medicatie vergeten door medewerker	Deelnemer was op een andere locatie en hierdoor was de tijd tussen de doseringen te lang en mocht de medicatie niet meer verstrekt worden.	Formulier ingevuld	Pleegmoeder ingelicht	Nee	Medicatie gaat direct mee naar andere locaties hier is de medicatieverantwoordelijke voor die dag verantwoordelijk voor.

In dit geval zijn ouders/verzorgers op de hoogte gebracht en waren er geen (merkbare) gevolgen voor de betreffende deelnemer. Wel betekent het dat we altijd alert moeten zijn en blijven op het aanreiken van de medicatie. De tijdstippen zijn voor iedereen verschillend en dat maakt het nog wel eens lastig. Door de lijsten telkens te blijven checken, elkaar er op te attenderen en een alarm te zetten zou het niet mogen gebeuren dat er medicatie vergeten wordt. Iedere dag is er een medewerker verantwoordelijk voor het geven van de medicatie. Deze medewerker attendeert collega's wanneer de medicatie gegeven moet worden, checkt of het gegeven is en controleert aan het einde van de dag of de medicatie is afgetekend op de aftekenlijst. Tevens zijn we van ouders afhankelijk, zij dienen ons de juiste informatie te verstrekken met betrekking tot medicatielijsten van de apotheek met de juiste medicatie en tijdstippen. Dit wil nog wel eens vergeten worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn twee meldingen van agressie geweest. Het ene incident betrof een jeugdigen met een zware zorgvraag, uiteindelijk is er besloten na het incident om de zorg te beëindigen. Het andere incident was tussen twee jeugdigen en hier kon direct op worden ingespeeld, zodat dit geen verdere gevolgen had.

Melding	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Goed gehandeld Ja/Nee	Wat hebben wij geleerd?
Deelnemer vertoont forse fysieke agressie richting begeleider	Gedragsproblematiek en overprikkeling	Deelnemer vastgehouden en collega's ingelicht	Moeder ingelicht en verzocht de betreffende deelnemer op te halen	Ja, de veiligheid van de begeleider en andere deelnemers was in het geding.	Er was al een twijfel of deze deelnemer passend was bij de zorg die er geboden wordt. Vooraf zijn er duidelijke grenzen aangegeven wat wel kan en niet kan. Door dit incident is er besloten de zorg te stoppen, omdat het niet passend. De deelnemer heeft meer nodig dan dat wij kunnen bieden.
Jeugdigen knijpt andere jeugdigen	Gedragsproblematiek	De beide jeugdigen een andere activiteit aangeboden zodat er van overprikkeling geen sprake meer was	Ouders ingelicht	Ja, dit zijn incidenten die bij jeugdigen kunnen gebeuren. Het is belangrijk direct te handelen en het gesprek aan te gaan.	Goed blijven monitoren of deze jeugdigen nog bij elkaar in de groep passen en dit bespreekbaar maken tijdens elke vergadering.

Het is erg vervelend dat wij hebben moeten besluiten om de zorg van een deelnemer te beëindigen, maar het is een bewuste keus om geen zorg te leveren vanuit de Wet Zorg en Dwang. Het is daarom ook belangrijk om vooraf het starten van de zorg dit bespreekbaar te maken. In deze casus waren alle betrokken partijen ervan op de hoogte dat er kans was dat wij geen passende zorg konden bieden. De grenzen waren vooraf duidelijk. Ouders/verzorgers waren teleurgesteld, maar gingen akkoord met onze keuze en het contact is verder prettig verlopen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is één melding omtrent ongewenste intimiteiten geweest, zoals hieronder is te lezen.

Melding	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Goed gehandeld Ja/Nee	Wat hebben wij geleerd?
Jeugdige	Deelnemer	De deelnemer heeft zijn	Beide	Ja, er is	Meer in gesprek te gaan met

vraagt aan andere jeugdigen om geslachtsdeel te laten zien.	moest plassen en vroeg hulp bij een andere jeugdige.	verhaal gedaan bij de aanwezige begeleider en deze is samen met andere collega in gesprek gegaan met beide jongens.	ouders ingelicht en betrokken begeleiding.	volgens ons protocol gehandeld.	wat er bij jeugdigen speelt omtrent seksualiteit en hoe wij kinderen hiermee kunnen helpen. Hiervoor zullen ook de benodigde cursussen worden gevolgd.
---	--	---	--	---------------------------------	--

Seksualiteit is een actueel onderwerp in de jeugdzorg en vraagt om expertise. Een aantal begeleiders is geschrokken van dit voorval en heeft aangegeven behoefte te hebben aan meer kennis hierover. Zoals al eerder werd benoemd zal dit daarom aankomend jaar in het scholingsaanbod worden meegenomen, zodat wij bekwaam blijven om de deelnemers op dit gebied de juiste begeleiding te kunnen geven en hier met elkaar open over te kunnen communiceren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de jaren heen worden er steeds meer verbeteringen doorgevoerd in de zorg, hierdoor worden wij als zorgboerderij steeds professioneler. Zo wordt er goed gebruik gemaakt van de protocollen en houden we alle incidenten strikt bij op de daarvoor bedoelde formulieren. Naar ons idee is het aantal incidenten, ondanks de grote omvang van de zorg, zoals medicatie en agressie verminderd door alles strak in te regelen. Door vooraf duidelijk onze grenzen aan te geven en de risico's steeds beter in kaart te brengen kan de begeleiding worden aangepast en kunnen zoveel mogelijk incidenten voorkomen worden. Aankomend jaar zal de expertise omtrent seksualiteit worden vergroot en gaan we op deze voet verder in een professionele omgeving voor onze deelnemers. Echter zijn we ons er ook van bewust dat bepaalde incidenten nooit helemaal voorkomen kunnen worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De functioneringsgesprekken hebben deels plaatsgevonden. Een uitgebreide toelichting staat beschreven in het jaarverslag.

#### Gesprek met de deelnemerraad iedere 1e donderdag van de maand

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De deelnemersraad vindt plaats op iedere 1e donderdag van de maand. Vanwege corona is dit een aantal keren niet doorgegaan. Een uitgebreide toelichting staat beschreven in het jaarverslag.

#### Zoönosen certificering

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het certificaat is behaald voor 2021.

#### Aandachtspunt meegegeven in adviesmail d.d. 20-06-2021 verwerken in het jaarverslag over 2021.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle aandachtspunten zijn verwerkt.

#### Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem is geactualiseerd en ingediend.

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is geactualiseerd en ingediend.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle deelnemers hebben evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Een uitgebreide toelichting staat beschreven in het jaarverslag.

**Bijeenkomsten met andere zorginstellingen georganiseerd door de gemeente Steenwijkerland**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze bijeenkomsten worden in verband met Covid-19 niet georganiseerd.

**Voor volgend jaarverslag: benoem graag de data waarop de ouderraad bij elkaar is gekomen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De bijeenkomsten worden gepland in maart, juni, september en november.

**Periodieke controle medicatielijsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle medicatielijsten zijn gecontroleerd en medicatiefouten worden altijd (direct) geregistreerd.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is in december weer afgenomen. De uitkomsten staan beschreven in het jaarverslag.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het calamiteitenplan is geoefend en staan voor aankomend jaar weer op de planning.



**Scholing omtrent SKJ registratie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle geplande scholing voor de herregistratie van het SKJ-register zijn afgerond voor dit jaar.

**Organisatie open dag eerste weekend september**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2021  
**Actie afgerond op:** 07-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De open dag in het eerste weekend van september was een prachtige dag. Leuke activiteiten, geweldig weer en meer bezoekers dan verwacht. Een uitgebreide toelichting staat beschreven in het jaarverslag.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is geactualiseerd en ingediend voor de tussentijdse schriftelijke toetsing.

**Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 14-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles wordt jaarlijks gekeurd door een erkend bedrijf.

**Personeelsuitje met alle medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het personeelsuitje kon helaas dit jaar niet doorgaan in verband met de corona maatregelen. Er is een erg leuk andere initiatief georganiseerd, namelijk een online pubquiz. Alle medewerkers kregen een borrelbox mee naar huis, om onder het genot van een hapje en een drankje de strijd met elkaar aan te gaan.

**Organisatie van Pipovakanties in de zomervakantie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 31-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben weer drie fantastische pipovakanties achter de rug. Er zijn tal van activiteiten gedaan, zoals boogschieten, zwemmen, barbecueën en karaoke. We kijken weer uit naar volgend jaar.

**Organisatie kerstmarkt****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** In verband met de aangescherpte corona maatregelen hebben wij helaas moeten besluiten om de kerstmarkt dit jaar nogmaals niet door te laten gaan.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 08-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle personeelsleden met een BHV-certificaat hebben de herhalingscursus behaald.**Zoönosen certificering****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Het certificaat is behaald.**Kwaliteitsbureau informeren over de stand van zaken t.a.v. wonen, zie mail kwaliteitsbureau d.d. 16-06-2021.****Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2021**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Er zal opnieuw een audit worden gedaan, waarbij het zorgaanbod wonen ook is toegevoegd.**Informatieavond voor vrijwilligers/ouders/verzorgers en andere betrokkenen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 22-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Niet georganiseerd in verband met de corona maatregelen**Theaterdiner****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 22-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Niet georganiseerd in verband met de corona maatregelen**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2021**Actie afgerond op:** 03-06-2021 (Afgerond)

**Plattegronden toevoegen van de houtbewerkingslocatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Noodplan houtbewerking 2021 is toegevoegd.

**Klachtenreglement aanpassen (zie Nieuwsbrief 23), aangepaste reglement publiceren op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl).**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De vernieuwde klachtenprocedure is toegevoegd in de werkbeschrijving en op [zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het jaarverslag is afgerond.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 10-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is up-to-date en de wijzigingen zijn toegepast.

**Bijeenkomsten met 'Sociaal Werk de Kop' en andere zorginstellingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze hebben het afgelopen jaar niet plaatsgevonden, deze worden nu georganiseerd door de gemeente. Het afgelopen jaar hebben er 5 bijeenkomsten plaatsgevonden met andere zorginstellingen en de gemeente.

**Periodieke controle medicatielijsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is het afgelopen jaar periodiek gecontroleerd op de juistheid van de medicatielijsten. Als er medicatie wordt vergeten, vullen we hierover een medicatie registratie formulier in.

**Ouderraad bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Er hebben twee ouderraad bijeenkomsten plaatsgevonden het afgelopen jaar. Door de corona zijn er helaas twee komen te vervallen.**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 09-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem is up-to-date.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is weer afgerond, mooie (positieve) feedback gekregen.**Voor volgend jaarverslag: benoem graag de data waarop de ouderraad bij elkaar is gekomen****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2020**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Door de corona zijn er twee ouderraad bijeenkomsten helaas niet doorgegaan. De bijeenkomst van 4 maart en 8 september konden wel doorgaan. In het nieuwe jaar zullen er weer 4 bijeenkomsten worden gepland en eventueel georganiseerd worden via Zoom.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Voortzetten functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Keukentafelgesprek wonen****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Ontwerpen en laten maken van informatiebord voor op het erf**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Medicatiecursus plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Bespreken beroepshouding met personeel tijdens de vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Intervisies plannen voor aankomend jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Informatieavond voor vrijwilligers/ouders/verzorgers en andere betrokkenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**Toetsing Wonen. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.**

[Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**Als de verbouwing is afgrond het nieuwe ontruimingsplan toevoegen in de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2022

**Theaterdiner**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022

**Afronden verbouwing logeeraffartementen en gespreksruimtes**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022

**Richt een cliëntenraad op.**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

**Keukentafelgesprek wonen**

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

**Personeelsuitje met alle medewerkers**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Viering 20-jarige bestaan zorgboerderij**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Organisatie van Pipovakanties in de zomervakantie**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

**Organisatie open dag eerste weekend september**

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2022

**Keukentafelgesprek wonen**

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2022

**Scholing omtrent SKJ registratie**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Keukentafelgesprek wonen**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

**Organisatie kerstmarkt**

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2022

**Periodieke controle medicatielijsten**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Jaarlijkse controle apparaten en machines**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Zoönosen certificering**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Gesprek met de deelnemerraad iedere 1e donderdag van de maand**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Actualisatie van de RI&E**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-11-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
<b>Toelichting:</b>	De preventieadviseur Wim Klaucke is langs geweest voor een bedrijfsbezoek en de eindrapportages zijn hiervoor opgesteld.

**Jaarlijkse controle apparaten en machines**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
<b>Toelichting:</b>	Een medewerker heeft de cursus keuring apparaten en machines behaald en vanaf nu kunnen deze machines en apparaten door deze medewerker gekeurd worden.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	24-01-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	04-02-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 03-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst bevatte duidelijke en concrete acties, waarvan we de meesten goed zijn afgehandeld. Door corona en andere omstandigheden kwamen er veel andere zaken voorbij en hebben we een klein aantal dingen door moeten schuiven naar het nieuwe jaar. Hierover heeft inmiddels overleg plaatsgevonden, gezamenlijk gaan we er de komende periode voor zorgen dat de actiepunten meer prioriteit krijgen. Het bieden van een veilige plek waarbij de deelnemers met plezier naar de zorgboerderij konden blijven komen, heeft ook prioriteit gehad. Het behalen van doelen uit de actielijst is zeker belangrijk, maar wij zijn ervan overtuigd dat de kwaliteit van zorg er niet onder heeft geleden door het feit dat dit alles is gelukt. Het komende jaar zetten we de puntjes weer beter op de i. Toch hebben we ook weer vele prachtige dingen mogen doen met elkaar.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Steeds verder toewerken naar bedrijfsovername. Uiteindelijk is het de bedoeling dat Hedy, Lotte en Gerbert het bedrijf overnemen van hun ouders. De verantwoordelijkheden worden al steeds meer overgedragen, we nemen rustig de tijd voor dit proces.
- Mee blijven gaan in alle ontwikkelingen van de zorg waarbij we een uitgebreid aanbod van zorg blijven bieden aan de verschillende doelgroepen met een kwalitatief goed geschoold team.
- Een nieuwe, goede weg vinden op het gebied van de melkveehouderij door in te spelen op alle veranderingen die gaande zijn (veranderende wetgeving). Dit doen we door andere te investeren in een nieuwe melkstal en bijbehorende verbouwing. Ook is het blijven ontwikkelen in de duurzaamheid en werken aan het produceren van klimaatneutrale melk hierbij van groot belang. Zo doen we sinds 2019 mee met het 'Beter voor Koe, Natuur en Boer programma', opgezet door Albert Heijn en Royal A-ware, de zuivelproducent. Zij streven ernaar dit programma steeds verder te ontwikkelen en verbeteren waarbij het de verwachting is dat wij daarin mee gaan.
- Het bedrijf in z'n geheel verder continueren en professionaliseren, waardoor we een financieel gezond en transparant bedrijf blijven met korte lijnen binnen onze organisatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Kwalitatief goede zorg bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van onze doelgroepen
- Afronden bouw extra logeerruimtes, voorraadhoeken en gespreksruimtes.
- Stappen zetten om vorderingen te maken voor het opstarten van de nieuwe woonvoorziening
- 20-jarig bestaan van de zorgboerderij vieren
- Meer aandacht voor scholing van zorgmedewerkers door het actiever aanbieden van (specifieke) cursussen
- De zorg implementeren in het verwerken van de zuivel

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Kwalitatief goede zorg bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van onze doelgroepen  
Net als altijd blijft dit doel onze aandacht houden. Kritisch zijn, met elkaar in gesprek blijven en daar waar mogelijk de zorg verder verbeteren. Dit doen we natuurlijk door te voldoen aan alle eisen die er worden gesteld aan ons als zorgboerderij. Onder andere door te

werken met het Kwaliteitsysteem, tevens zijn er diverse gemaakte afspraken met organisaties waar we mee samenwerken zoals Bezzinn, Klaver4you en gemeenten en andere zorginstellingen. We zijn alert op ontwikkelingen door het nieuws vanuit de organisaties waar we mee samenwerken te volgen, bijvoorbeeld door de nieuwsbrieven van Bezzinn en de Federatie Landbouw en Zorg te lezen. Ook ontwikkelingen vanuit de gemeenten worden op de voet gevolgd. We zorgen ervoor dat het personeel goed geschoold is (zie een stukje verderop meer hierover) en blijven kritisch kijken of we passende zorg kunnen bieden voor deelnemers. Door te werken met het Kwaliteitsysteem en bijbehorende actielijst blijven we scherp en kunnen we de kwaliteit van de zorg goed blijven monitoren.

Komend jaar staat er ook weer een audit op de planning, zowel de 'gewone' als de toetsing voor wonen waarmee we het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' hopen te krijgen of verlengen. Daar gaan we natuurlijk voor.

Verder gaan we het komende jaar kritisch kijken hoe we nog wat meer kunnen betekenen in de invulling van persoonlijke wensen/activiteiten van deelnemers, zoals aan werd gegeven in evaluatiegesprekken en het tevredenheidsonderzoek.

- Afronden bouw extra logeerruimtes, voorraadruimtes en gespreksruimtes.

Deze bouw is al redelijk ver gevorderd en zal in de loop van 2022 worden afgerond. Gelukkig maar, de voorraadruimte voor de winkel is namelijk echt te klein en daardoor ook wat onoverzichtelijk. De gespreksruimte kunnen we ook goed gebruiken, er vinden regelmatig gesprekken en kleine bijeenkomsten plaats waarbij deze ruimte goed van pas komt. Onze timmerman is tevens begeleider en voert de verbouwing uit met behulp van een aantal zorgdeelnemers. Omdat we de gehele bouw in eigen beheer doen neemt dit wat meer tijd in beslag. De timmerman/begeleider werkt 5 dagen in de week en vordert gestaag. Tussendoor wordt regelmatig onze vaste installateur ingeschakeld om weer verder te kunnen. Als de grove bouw klaar is, kunnen we gaan afwerken. Ook dit doen we zelf, eventueel met hulp van deelnemers.

- Stappen zetten om vorderingen te maken voor het opstarten van de nieuwe woonvoorziening

In 2020 is er een locatie aangekocht voor het opstarten van een woonvoorziening. Dit proces neemt heel wat tijd in beslag, maar inmiddels zijn zowel de gemeente als de provincie positief over de plannen. Er ligt een tekening klaar voor een geheel nieuw gebouw op het platteland met daarin 12 appartementen. Het komende jaar gaan we aan de slag met het uitwerken van alle details, zodat deze beoordeeld kunnen worden voordat de officiële procedure wordt gestart. Hiermee verwachten we dat de procedure sneller doorlopen kan worden. Op korte termijn wordt de bestemmingsplanwijziging ingediend, dit neemt ongeveer een half jaar tijd in beslag. Daarna kan de bouwvergunning worden aangevraagd, zullen we de bouw verder gaan detailleren en de plannen bij de aannemer neerleggen voor een offerte. Hier is nog geen duidelijke tijdsplanning voor te geven.

- 20-jarig bestaan van de zorgboerderij vieren

In de zomer van 2022 bestaat de zorgboerderij 20 jaar, een mooie reden voor een feestje. Een leuk weetje: de eerste deelnemer die in 2002 startte werkt nog steeds met veel plezier op de zorgboerderij! Er zijn nog geen concrete plannen hoe we dit gaan vieren, maar dit jubileum laten we sowieso niet ongemerkt voorbij gaan.

- Meer aandacht voor scholing van zorgmedewerkers door het actiever aanbieden van (specifieke) cursussen

Scholing heeft het afgelopen jaar iets minder aandacht gekregen dan gewenst. Door acties te verbinden aan dit doel kunnen er concrete stappen worden gezet om meer scholing te volgen. Een aantal cursussen staan al op de agenda (zoals medicatie en seksualiteit), deze cursussen worden bij ons op locatie georganiseerd waarbij de aanwezigheid van alle begeleiders wordt verwacht. Hierbij komt er specifieke aandacht voor het onderwerp seksualiteit, zodat begeleiders in staat zijn om op het niveau van de deelnemers seksuele voorlichting te kunnen geven. Door het intensiever gebruik van telefoons en andere media wordt onze doelgroep regelmatig blootgesteld aan seksualiteit en komen deze onderwerpen tijdens de dagbesteding meer ter sprake dan voorheen. Wij willen de deelnemers meer handvaten kunnen bieden hoe hiermee om te gaan, wat is 'normaal' en waar hebben ze hulp bij nodig. Verder zullen er weer meerdere opties voor scholing worden aangereikt aan de medewerkers waarbij zij de vrijheid hebben hier al dan niet gebruik van te maken. Dit aanreiken wordt op verschillende manieren gedaan, onder andere door mailingen maar ook in persoonlijke gesprekken. Wij maken veelal gebruik van het scholingsaanbod van Bezzinn. Hun aanbod bestaat uit online scholingen, e-learning, trainingen en cursussen over diverse onderwerpen. Onze ervaring leert dat hier veel gebruik van wordt gemaakt door onze zorgmedewerkers, we hopen dan ook dat de bijeenkomsten eindelijk allemaal weer door zullen gaan. Ook de intervisie bijeenkomsten zullen weer actief worden opgepakt, waarbij we in kleine groepen bijeenkomen om onder begeleiding van een professional casussen te bespreken. Al onze medewerkers beschikken overigens altijd over een goede basisopleiding in de zorg, echter willen we er zorg voor dragen dat kennis en vaardigheden over verschillende onderwerpen steeds weer bij worden gespijkerd.

- De zorg implementeren in het verwerken van de zuivel

Nu het proces van zuivel verwerken steeds beter gaat, is het tijd om te kijken of er eventueel nog aanpassingen in gedaan kunnen worden. We gaan onderzoeken of deelnemers hier eventueel in kunnen betekenen, wellicht door dit gewoon uit te proberen met een aantal deelnemers die dit leuk vinden en zouden willen leren. Hierbij is het nodig kritisch te kijken bij welke stappen er hulp gebruikt kan worden, zonder het risico te lopen dat de kwaliteit van de zuivel achteruit gaat. Het is natuurlijk prachtig om deelnemers ook bij deze nieuwe bedrijfstak zoveel mogelijk te kunnen betrekken en we hebben er alle vertrouwen in dat dat gaat lukken.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.