

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Maargies Hoeve

De Maargies Hoeve

Locatienummer: 865



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	14
4 Deelnemers en medewerkers	15
4.1 Deelnemers	15
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	16
4.3 Personeel	16
4.4 Stagiaires	16
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	24

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maargies Hoeve

Registratienummer: 865

Kallenkote 19, 8345 HB Steenwijk (Kallenkote)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59199199

Website: <http://www.demaargieshoeve.nl>

Locatiegegevens

De Maargies Hoeve

Registratienummer: 865

Kallenkote 19, 8345 HB Steenwijk (Kallenkote)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het is cliché maar waar, het afgelopen jaar is weer voorbij gevlogen. Door middel van dit verslag hopen wij een helder beeld te geven van de gebeurtenissen en ontwikkelingen op de Maargies Hoeve in het afgelopen jaar. In het verslag wordt een aantal namen van medewerkers genoemd, hiervoor is toestemming geregeld.

De Maargies Hoeve is een familiebedrijf met 4 takken: een melkveebedrijf, zorgboerderij, kooklokaal en theeschenkerij. Het bedrijf is gelegen in Kallenkote, in de Kop van Overijssel. Op de verschillende locaties bieden wij sinds 2001 zorg aan diverse doelgroepen. Ieder jaar zijn we een stukje doorgroeid naar een inmiddels volwaardig zorgbedrijf. Naast de productietak van de koeien zijn er veel andere activiteiten op de boerderij. Zo hebben diverse soorten landbouwhuisdieren hun plekje bij ons gevonden. Er is een kippenhok, er zijn knuffelhokken met konijnen en cavia's, schapen, geiten, eenden, varkens, shetlanders, paarden en ezels. Daarnaast hebben we een grote moestuin, een aardbeien- en bessentuin en een kas. We verbouwen diverse groenten, fruit en kruiden. Boven in de koeienstal bevindt zich een skybox met uitzicht op de koeien en de landerijen. Achterop het erf staat het kleinste kerkje van Nederland, een rustruimte en tevens trouwlocatie. Het Kooklokaal, een eindje verderop in het dorp, is een inmiddels goed lopend zorgrestaurant waar samen met deelnemers maaltijden worden bereid.

De doelstelling van de Maargies Hoeve is het bieden van zinvolle dagbesteding waarbij deelnemers zichzelf kunnen en mogen zijn. Er wordt gezorgd voor veel duidelijkheid, regelmaat en rust. De zorg wordt geboden in de buitenlucht, op een ruim erf. Door een omgeving te creëren waar de deelnemers zich gerespecteerd voelen en waar ze volwaardig betrokken zijn bij diverse activiteiten, proberen wij bij te dragen aan een toename van eigenwaarde en zelfstandigheid. Gekeken wordt naar de mogelijkheden van de deelnemers. Er wordt professionele zorg geboden in een sfeervolle, laagdrempelige omgeving. Ons streven is een volwaardig productiebedrijf te zijn, waar echt werk kan worden verricht. Onze bedrijfstakken zijn in elkaar verweven, waardoor het een plek is waar mensen met een beperking volop mee kunnen draaien in de activiteiten op het melkveebedrijf, in de theeschenkerij, in het kooklokaal en bij de hobbydieren. De deelnemers voelen zich nuttig en verantwoordelijk. Er is volop mogelijkheid tot ontplooiing. Ondanks de beperkingen van de deelnemers, heeft iedereen voldoende mogelijkheden op onze boerderij. De boerderij is iedere dag geopend voor bezoekers, waardoor deelnemers heel actief betrokken zijn en echt deelnemen aan de maatschappij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Hieronder zijn 3 foto's van het afgelopen jaar te zien. Het is een uitdaging om er drie te kiezen uit al die prachtige foto's die er worden gemaakt door het jaar heen. Op de eerste foto allemaal blije gezichten, net daarvoor werd bekend gemaakt dat wij de publieksprijs Agrarisch Ondernemer van het jaar 2019 hadden gewonnen, een prachtig hoogtepunt van het jaar waarover later meer. Daarna twee stralende dames in de melkstal, boerinnenpower! Deelnemers hebben de mogelijkheid binnen alle bedrijfstakken mee te helpen en daar hoort ook het melken van de koeien bij, ze vinden dit geweldig. De laatste foto laat zien dat het helemaal niet ingewikkeld is om deelnemers te helpen zelfstandig te kunnen werken. Deze jongen is heel trots op zijn aangepaste gereedschap waarmee hij zelf het konijnenhok vanuit de rolstoel kan uitmesten.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een mooi moment om aan het eind van het jaar weer terug te kijken op de mooie activiteiten die er zijn gedaan en alle ontwikkelingen die er zijn geweest. Ontwikkelingen op bedrijfsmatig niveau, maar ook zoveel mooie persoonlijke ontwikkelingen bij zowel de medewerkers als de deelnemers.

De melkveehouderij

De oudste tak van de Maargies Hoeve wordt gevormd door de melkveehouderij. Hiermee is het in het begin van jaren dertig van de vorige eeuw allemaal begonnen. Waar er nu 350 koeien gemolken worden en er 200 stuks jongvee zijn, werd er destijds gestart met 12 koeien. De melkveehouderij is verweven met de zorgboerderij in die zin dat veel zorgdeelnemers werkzaamheden verrichten ten behoeve van deze tak, zoals het meehelpen met melken, de kalfjes voeren of de roosters schoonmaken. De koeien worden driemaal daags gemolken. Omdat ze ook om 13.00 uur worden gemolken is het voor veel deelnemers een mooi moment van de dag om hierbij te mogen assisteren. Sommige senioren genieten ervan om een kijkje in de stallen te nemen wanneer de koeien net gevoerd zijn of met lichte werkzaamheden bij de koeien bezig te zijn. Ook daarmee voorziet de melkveehouderij in een zorgbehoefte. Binnen onze melkveehouderij staat het dierwelzijn voorop en is de meest recent gebouwde stal gebouwd volgens de eisen van de maatlat duurzame veehouderij. Nadat de koeien in de middag zijn gemolken gaan in de zomermaanden de deuren altijd open en kunnen ze naar buiten.

De theeschenkerij

De theeschenkerij is een sfeervolle horecagelegenheid, waarin veel van onze deelnemers hun dagbesteding hebben gevonden en onder deskundige begeleiding met veel plezier mee helpen in de keuken of in de bediening. Zij ontvangen de bezoekers, helpen mee met het klaarmaken van bestellingen of bijvoorbeeld bij het voorbereiden van een high tea. Naast dagbesteding biedt de theeschenkerij nog meer mogelijkheden. Het is een prima feestlocatie, al dan niet uitgebreid met ons verwarmde buitenterras onder de tent, waarbij wij ook lunches, buffetten, barbecues of allerlei hapjes kunnen verzorgen. Daarnaast is de ruimte (inclusief beamer) zeer geschikt voor het houden van lezingen of presentaties. Het gehele jaar door mochten we veel diverse groepen ontvangen. Een aantal bijzondere evenementen en activiteiten die hebben plaatsgevonden wordt verderop in dit verslag uitgelicht.

Het Maargies Kooklokaal

Het sfeervolle Kooklokaal bestaat uit een professionele horecakeuken, gezellige eetruimtes en een creatieve knutselruimte. Het terras onder de lindeboom met uitzicht over de weilanden is de slagroom op de taart. Het Kooklokaal is een rustige omgeving waar veel deelnemers zich vooral bezighouden met bak-, en kookactiviteiten. Op deze locatie worden diverse producten gebakken die worden gebruikt in de theeschenkerij zoals appeltaart, brownies of hartige taart. Iedere woensdag en vrijdag is er het 'Samen eten'. De koks verzorgen samen met deelnemers een heerlijke, afwisselende maaltijd voor de gasten die vanaf 17.30 uur welkom zijn. Buurtbewoners, alleenstaanden, families, vrienden of andere geïnteresseerden kunnen voor een klein bedrag genieten van een maaltijd. Veel gasten zijn vol lof over de fraai gepresenteerde gerechten en komen weer terug. Eenmaal in de twee weken wordt er op de donderdagavond gekookt voor een groep ouderen van een thuiszorgorganisatie, hetgeen elke keer weer een vol Kooklokaal betekent. Het huren van het Kooklokaal behoort ook tot de mogelijkheden, bijvoorbeeld voor een feestje, bijeenkomst of het geven van een kookworkshop. Veel deelnemers vinden met veel plezier hun dagbesteding op het Kooklokaal. Het afgelopen jaar bleek ook weer dat het gezellig met elkaar koken en bakken op deze locatie een groot succes is.

De wekelijkse (extra) activiteiten van de deelnemers

Op de Maargies Hoeve zijn veel vaste taken die dagelijks worden gedaan. Hierbij valt te denken aan de verzorging van de dieren, koeien melken, onderhoud van het erf, assisteren bij het bouwen en verbouwen, tuinwerk, hout kloven, boodschappen doen, bedienen in de theeschenkerij, koken en bakken in het Kooklokaal en huishoudelijke taken. Iedere dag worden er groepjes gevormd en worden de taken verdeeld. Naast de vaste taken is ruimte voor extra activiteiten. Beweging en gezondheid staan hoog in het vaandel. Iedere week worden er meerdere bewegingsactiviteiten aangeboden. Op de dinsdagochtend wordt er al een aantal jaar met een groep gezwommen in de Waterwyck te Steenwijk. Naast vrij zwemmen en ontspannen in het bubbelbad, worden er ook een half uur baantjes getrokken. Woensdagochtend is het de beurt aan het hardlooptroepje. Op de Woldberg of in het militaire oefenterrein nabij de boerderij worden er de nodige kilometers rennend afgelegd. Op de donderdagochtend gaan we wandelen: een mix van oudere en jongere deelnemers die genieten van de omgeving en van elkaar en daarbij ook nog eens gezond bezig zijn. Met enige regelmaat wordt er een ronde gefietst op de duo-fietsen. Kortom: ook het afgelopen jaar weer veel sport en beweging en aandacht voor gezondheid op de Maargies Hoeve. Iedere donderdag houden we muziekmiddag in de theeschenkerij; muziek heeft ontzettend veel positieve effecten op de deelnemers. Het luisteren en samen zingen brengt veel plezier en ontspanning met zich mee. Niet alleen voor de ouderen, ook voor andere doelgroepen. Eén van de begeleiders speelt piano,

andere begeleiders zingen met de deelnemers mee en zo maken we er met elkaar een hele gezellige middag van. Ook is er altijd ruimte voor andere ontspanningsactiviteiten zoals het lezen van de krant, genieten bij de warme kachel, dieren knuffelen, paarden borstelen, schilderen, spelletjes spelen, wandelen met de ezels of honden, pianoles, knutselen, spelen in het bos, skelteren, tekenen of schilderen, mee op de trekker of erop uit naar een open dag, dierenpark of speeltuin. De planning wordt gemaakt door de begeleiding en hierin wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de doelen, wensen en voorkeuren van deelnemers. Door de grote diversiteit aan activiteiten is er voor ieder wat wils en dit biedt de mogelijkheid om aan veel verschillende persoonlijke doelen te werken.

Hieronder volgt een reeks zorggerelateerde activiteiten en belevenissen van het afgelopen jaar

Bijeenkomsten Sociaal werk in de Kop

Er hebben weer meerdere clusteroverleggen plaatsgevonden vanuit Sociaal werk in de Kop. Dit zijn bijeenkomsten met de verschillende partners (zorginstellingen) uit het netwerk en de clusters zijn onderverdeeld in dementie, jeugd en GGZ/LVG. Wanneer mogelijk was medewerker Esther aanwezig bij deze overleggen om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen en contact te onderhouden met collega zorgaanbieders.

Informatieavond voor ouders, verzorgers, partners en familie

Ieder jaar organiseren wij een avond om deelnemers en betrokkenen op de hoogte te houden van het reilen en zeilen op de Maargies Hoeve. We hebben tijdens deze avond verteld over de diverse activiteiten, de toekomstplannen en hoe we aan de kwaliteit van zorg werken. Daarna heeft Susan Ophorst van Van Hall Larenstein ons alles verteld over het inzetten van dieren in de zorg. 'Het zorgen voor en je nodig voelen voor een dier is een hele krachtige factor in het sociale welbevinden van mensen', aldus Susan. Deze mooie avond afgesloten met een hapje en een drankje. Het team van begeleiders van de Maargies Hoeve was hierbij aanwezig. Helaas maar een kleine opkomst van ouders, verzorgers of familie van deelnemers.

Scholingsaanbod op de Maargies Hoeve

Het afgelopen jaar heeft een aantal deelnemers gebruik kunnen maken van onderwijsaanbod op de Maargies Hoeve. Het onderwijs is op individuele basis en is afgestemd op de vraag en het niveau van de deelnemer. Er wordt les gegeven over verschillende onderwerpen zoals algemene kennis, topografie, rekenvaardigheden en taalvaardigheden. Iedere deelnemer heeft voor de taalvaardigheden een online-platform waar tijdens de lessen in wordt gewerkt en de vooruitgang wordt gemeten. Het programma heet 'Bouw' en is speciaal ontwikkeld voor mensen met een lees-ontwikkelingsachterstand. Het doel van het lesaanbod is om vaardigheden te behouden of te ontwikkelen. Het onderwijs wordt geboden door medewerker Sandra, zij heeft ruime ervaring in het lesgeven op het basisonderwijs.

Audit 'Kwaliteit laat je zien'

Trots dat het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' van de Federatie Landbouw en Zorg weer is verlengd! Op 21 februari vond de audit plaats, de auditor heeft zowel een schriftelijke als praktische toetsing uitgevoerd. Altijd goed om alle zaken weer na te lopen en het houdt ons scherp. Het was een zeer positief gesprek en er werd geconcludeerd dat er ruim aan alle eisen wordt voldaan. In het auditverslag wordt zelfs meerdere malen benoemd dat we het beter hebben ingeregeld dan omschreven in het kwaliteitssysteem. Het verslag van dit gesprek is openbaar gemaakt en te vinden op onze website.

Koeiendans

Altijd weer een feest als de koeien voor het eerst naar buiten gaan. Voor de medewerkers en deelnemers erg mooi om te zien, al die vreugdesprongen van de blije koeien. Deze datum maken wij altijd bekend via Facebook, waardoor er dit jaar meer dan honderd mensen afkwamen op dit spektakel. Zelfs een aantal fotografen, waaronder die van de regionale krant waren dit keer aanwezig. De koeien stelden het toegestroomde publiek niet teleur met hun gekke sprongen en vrolijke geloei. De deuren staan in de zomer altijd open, zodat de koeien zelf kunnen kiezen of ze buiten of binnen willen zijn. De jongeren kalfjes gingen na een aantal jaar binnen te zijn gebleven ook voor het eerst weer naar buiten. Hier natuurlijk met een hele groep bij gekeken en meegeholpen. Echte genietmomenten.

Uitreiking certificaat 'Goed omgaan met dementie'

Wij zijn trots dat de Maargies Hoeve zichzelf dementievriendelijk mag noemen. Nadat 15 medewerkers de leerzame training 'Goed omgaan met dementie' van Samen Dementievriendelijk hadden gevolgd, kregen wij het certificaat hiervoor uitgereikt door een belangenbehartiger van Alzheimer Nederland en Paula Bierma van Sociaal werk in de Kop. Het is zo ontzettend belangrijk om dementie te erkennen en deze mensen een fijne dagbesteding te kunnen bieden. Tijdens de training kwamen veel bruikbare tips aan bod, denk hierbij aan het gebruiken van korte duidelijke zinnen, meegaan in de beleving, oogcontact maken of het geven van complimenten. Omdat de training op eigen locatie plaatsvond, was er ook ruimte voor specifieke vragen en casuïstiek.

Eropuit naar Wildlands

In mei zijn wij twee dagen naar Wildlands geweest, een dag met de volwassenen en oudere deelnemers en een dag met de jeugdigen. Al een tijdje speelden we met het idee om weer eens een dagje uit te gaan met de deelnemers. Het winnen van de publieksprijs voor Agrarisch Ondernemer van het jaar (later meer hierover) was een mooie aanleiding om dit idee ook daadwerkelijk uit te voeren en dit kosteloos aan te bieden voor deelnemers. Het waren fantastische dagen in dit prachtige ruime park met enorm goede voorzieningen voor mensen met een beperking. Een mooie belevenis voor jong en oud.

Giga-G festival

Met een aantal bussen en meerdere auto's alweer voor de derde keer naar de grote feesttent in Pesse, naar het Giga-G festival. Wat was het

weer genieten: met volle teugen, puur en ongeremd. Met de optredende artiesten Gerard Joling, Belinda Kinnaer, Rene Karst, Evert Baptist en Mooi Wark was het een geweldige feestavond en iedereen ging flink uit zijn dak. Extra bijzonder maakte het dat een aantal artiesten na hun optredens de tijd namen om met deelnemers op de foto te gaan.

Nieuw speeltoestel

Eerlijk is eerlijk, het was hoog tijd dat het speeltoestel werd vervangen. Inmiddels is er een nieuw speeltoestel dat helemaal voldoet aan alle veiligheidseisen van deze tijd. In mooie frisse geel-groene kleuren nodigt het uit tot klimmen, hangen, glijden en allerlei leuke spelletjes. We zien dat het veel wordt gebruikt en hopen dat er nog jaren van genoten kan worden.

Hardloopclinics

Het afgelopen jaar tweemaal een hardloopclinic georganiseerd voor deelnemers. Uiteraard deed de vaste hardloopgroep hieraan mee, maar ook een aantal andere sportieve deelnemers die dit leuk leek. Heerlijk met elkaar in beweging op de atletiekbaan in Meppel. Beide clinics werden verzorgd door professionele hardlooptrainers, waarvan één persoon gespecialiseerd in het verzorgen van training voor mensen met een beperking.

Avondvierdaagse

De paden op, de lanen in! Voor de tweede keer liepen we met deelnemers de avondvierdaagse in Steenwijk. Het was een gezellige boel, met flink veel zingen, lekkers voor onderweg en op de laatste avond allerlei bekenden langs de kant met heel veel cadeautjes en bloemen voor de sportievelingen. En doorzetters waren het. Zonder uitzondering kreeg iedereen aan het eind de felbegeerde medaille. Iedereen heeft het goed gedaan en mag de wandelschoenen vast klaar zetten voor volgend jaar, want dan doen we weer mee.

Zo min mogelijk hittestress

De afgelopen zomer kende een heel aantal flink warme dagen. Dit betekende vooral waterpret voor de deelnemers! Veel zwemmen, waterspelletjes of zelfs watergevechten. Want wat is er nu leuker dan je begeleider een keer zeiknat te mogen gooien? De hitte betekende natuurlijk ook extra zorg voor de mensen en dieren. Veel drinken, rustig aan doen, schaduw opzoeken, dieren afspreken met koud water en de ventilatoren in de stal aan op de hoogste stand. Helaas kende de hitte voor een langere periode gevolgen voor de koeien, zo aten ze minder goed, was de vruchtbaarheid verminderd en lag de melkproductie lager. Koeien kunnen erg slecht over de warmte en dit werkt erg door op de gezondheid. Pas tegen het eind van het jaar was er weer een duidelijke verbetering zichtbaar.

Pipovakanties

De afgelopen zomervakantie weer driemaal een pipovakantie georganiseerd met de deelnemers. Een week met de volwassen mannen, een week met een jongere groep jongens en een week met een groep meiden. Net als voorgaande jaren installeerden we alle caravans, tentjes en pipowagens op 'ons veldje', waarbij we alle faciliteiten van de camping er tegenover mogen gebruiken. Er is voor ieder wat wils zoals spelletjes spelen, lezen, barbecueën, zwemmen, meedoen aan de playbackshow of wandelen. En niet te vergeten de jaarlijkse traditie om een ijsje te eten bij de lekkerste ijssalon in de omgeving. Het waren weer drie super geslaagde en onvergetelijke vakanties. Van de vakanties is een uitgebreid verslag met foto's gemaakt voor het thuisfront.

World Cleanup Day

Met meerdere deelnemers kwamen wij in actie om de buurt op te schonen van zwerfafval. Deze actie werd georganiseerd in Gemeente Steenwijkerland in het kader van World Cleanup Day. Mooi om op deze manier met elkaar een bijdrage te leveren aan een schonere samenleving.

Veranderingen binnen de paardenkudde

Helaas in de zomer afscheid genomen van onze oude shetlander Pino, al een langere periode verkeerde zij in minder goede gezondheid maar nu werd zij plotseling erg ziek en hebben we na diverse bezoeken van de dierenarts het besluit moeten nemen haar in te laten slapen. Voor een aantal deelnemers was dit een heftige gebeurtenis.

Niet veel later zocht iemand binnen de familie een plek voor haar shetlander Chester en Haflinger Faylee en zijn deze paarden naar de Maargies Hoeve verhuisd. De rangorde moest weer even worden bepaald, maar inmiddels kunnen de vier paarden het goed met elkaar vinden en staan ze met plezier samen in de wei. Shetlander Chester is zeer geschikt voor de zorg, kan leuke trucjes en gaat regelmatig mee uit wandelen het bos in.

Dagje Den Haag

Op verzoek van de deelnemers gingen we dit jaar een dagje naar Den Haag. Lu en Ignas zijn samen met een aantal mannelijke deelnemers die op de zorgboerderij veel met elkaar optrekken, een dagje uit geweest. Op naar de Tweede Kamer, politici spotten. Geen Mark Rutte of Lodewijk Asscher te zien, maar wel een super interessante dag met een rondwandeling door het Kamergebouw, het Binnenhof en als toetje paleis Noordeinde. Tussendoor natuurlijk ook de culinaire kant verkend met lekker eten en drinken. Een leerzame en leuke dag.

Sinterklaasfeest

Sinterklaasfeest op de Maargies Hoeve; ieder jaar komt Sinterklaas met de pieten langs. Een beetje spannend, maar tegelijkertijd altijd zo gezellig. Er werden spelletjes gespeeld, amandelstaaf gebakken, geknutseld, gezongen, gedanst, tekeningen voor Sinterklaas gemaakt, pepernoten gegeten en cadeautjes uitgepakt. Kortom, het was weer genieten.

Kerstfeest

Overdag diverse kerst(knutsel)activiteiten en spelletjes gedaan. In de middag zetten medewerkers hun beste toneelbeentje voor in het zelfgeschreven kerststuk 'Bonnie heeft het licht gezien'. De dag eindigde weer met het beroemde pannenkoeken-kerstdiner, dat weer extra gezellig was door alle luidkeels meegezongen kerstliedjes. Een fijn en gezellig gezamenlijk kerstfeest.

Overige activiteiten

Informatiemarkten

Tweemaal met een stand aanwezig geweest op een informatiemarkt. Dit was tijdens 'Dag van de mantelzorg', een druk bezochte markt die in het teken staat van ontmoeten, bijpraten, informatie halen en brengen en gezelligheid. Leuk om op te merken hoeveel mensen de Maargies Hoeve al kennen. Wellicht mede door onze opvallende groen gekleurde stand ingericht met herkenbaar nostalgisch rozenservies en de koetjesrepen die werden uitgedeeld. Ook stonden we met een stand bij de opening van het nieuwe seizoen van het Alzheimercafé Steenwijkerland. Bewust de keuze gemaakt voor alleen deze twee markten, het is erg leuk maar kost veel tijd.

Mudrun Boer & Burger

In samenwerking met studenten van Terra MBO dit jaar iets nieuws georganiseerd, Mudrun Boer & Burger. Zo'n 100 deelnemers trotseerden de obstakelrun van 5 kilometer door boerenbedrijven, weilanden en sloten. De achterliggende gedachte was om de verbinding tussen boer en burger te versterken en de sector in positief licht te zetten. Veel mensen weten niet wat er op een boerderij gebeurt. Als er zoiets leuks wordt georganiseerd op het erf, ontkomen we er natuurlijk niet aan zelf ook mee te doen met een team. Zo ontstond er een team bestaande uit medewerkers en deelnemers die het mooie parcours hebben getrotseerd en eindigden met een mooie buikschuiver over een stuk landbouwplastic bij de finish. Een nat pak gegarandeerd. Een heel geslaagd evenement met veel publiciteit, volgend jaar weer!

Teamuitje ABN AMRO Verzekeringen

Een afdeling van ABN AMRO verzekeringen wilde graag een teamuitje doen waarbij ze een maatschappelijke bijdrage konden leveren en kwamen zo bij de Maargies Hoeve terecht. Een dagje helpen klussen: dierenweides repareren, onkruid wieden en het kippenhok schilderen. Deze geslaagde dag sloten zij af met een pizzabuffet. Fijn om op deze manier hulp te krijgen en wat voor elkaar te kunnen betekenen.

Praktijkklas op de Maargies Hoeve in het Jeugdjournaal

De praktijkklas van Kindercentrum de Ark kwam naar de boerderij voor een praktijkles, tijdens deze les werden er opnames gemaakt voor het Jeugdjournaal. Deze mooie beelden werden even later uitgezonden op NPO3. Het betrof een mooie pilot waarbij de leerlingen praktijkles kregen op diverse bedrijven in de buurt die meer aansluiten bij hun manier van leren, zodat ze onder andere groeien in hun zelfvertrouwen.

Verkiezing Agrarisch Ondernemer van het jaar 2019

Eind januari werd de Maargies Hoeve blij verrast met het bericht dat het bedrijf bij de laatste 10 genomineerden zit voor de Agrarisch Ondernemer van het jaar, een landelijke, prestigieuze ondernemersprijs in de agrarische sector. Deze verkiezing staat open voor deelnemers uit alle agrarische sectoren. Veel factoren spelen een rol. Een ondernemer denkt in kansen en kijkt vooruit. In dat licht verschilt een melkveehouder niet van een tuinder en een varkenshouder niet van een akkerbouwer. Naast bedrijfsmatige resultaten kijkt de jury ook naar de ondernemer zelf. De toekomstvisie van de ondernemer, de geestdrift, het innoverend vermogen en integriteit zijn minstens zo belangrijk. Boven al heeft de agrarisch ondernemer van het jaar plezier in zijn vak. Kortom: ondernemen is meer dan alleen op de kosten letten en zoveel mogelijk produceren. Door een deskundige jury zal het aantal genomineerden worden teruggebracht naar vijf, waarna de jury aan deze laatste vijf bedrijven een bedrijfsbezoek zal brengen. Medio maart werd bekend gemaakt dat de Maargies Hoeve bij de laatste gelukkigen zit. Hier waren we uiteraard al super trots op en dit zorgde voor de nodige publiciteit.

Eindelijk was het dan zover: nadat begin maart bekend was geworden dat de Maargies Hoeve zich geschaard had onder de laatste 5 genomineerden voor de Agrarische Ondernemer van het jaar, werd op 28 maart bekend gemaakt wie de publieksprijs en wie de juryprijs zou winnen. Samen met een zeventigtal deelnemers, medewerkers, familie en vrienden stapten we die ochtend in een grote bus die ons naar de Basiliek in Veenendaal bracht alwaar de bekendmaking zou plaatsvinden. Vooral de deelnemers hadden zich al dagen verheugd op dit uitje, maar op de ochtend zelf bleek iedereen er veel zin in te hebben en stapten we vrolijk en een tikkeltje gespannen de bus in. Rond 12 uur kwamen we aan op de plaats van bestemming waar ons een groepsfoto en een heerlijke lunch wachtte. Om half twee ging de zaal open en mochten we plaatsnemen in een speciaal voor ons gereserveerd vak waar we allemaal bij elkaar konden zitten. Helga van Leur was de presentatrice van de middag wat ze met veel vaart, humor en enthousiasme deed. De opzet was als volgt: de vertegenwoordigers van elk genomineerd bedrijf werden een voor een naar voren geroepen waar ze na het vertonen van het bedrijfsfilmpje werden geïnterviewd door Helga van Leur. De Maargies Hoeve was als vierde aan de beurt en bij het beklimmen van het podium waren de aanmoedigingen in ons 'thuisvak' natuurlijk niet van de lucht! Het interview verliep geweldig waarbij de maatschappelijke betrokkenheid van de Maargies Hoeve met name werd geroemd en nadat het vijfde bedrijf ook aan de beurt was geweest, kwam dan eindelijk het eerste grote moment: de bekendmaking van de publieksprijs. De hele middag was het nog niet zo stil geweest: gespannen keek iedereen naar het grote scherm waarop in procenten de uitslag bekend werd gemaakt. De ontleding was groot toen de Maargies Hoeve met 1 procent verschil de winnaar bleek te zijn geworden: er was een waar volksfeest in ons vak losgebarsten. De juryprijs ging naar de familie ten Have uit Beerta met hun duurzame varkensvleesmerk Hamletz, zij mogen zich de agrarisch ondernemer van 2019 noemen. Nadat er na afloop over en weer felicitaties waren uitgedeeld en zo'n beetje alle deelnemers met Helga op de foto waren gezet, kon de thuisreis een aanvang nemen. Het feestje werd in de bus nog even voortgezet. In Kallenkote werden we onthaald met een enorm spandoek aan het viaduct: de kers op de taart van deze fantastische dag. Al met al een onvergetelijke ervaring en hoewel de haan helaas kassiewijle was, bleek deze dag maar weer dat de Maargies Hoeve nog spring- en springlevend is!

Vrouwen van Nu op bezoek

Zo'n 600 vrouwen uit heel Overijssel kwamen in april op bezoek bij vier agrarische bedrijven in de kop van Overijssel, waaronder ook de Maargies Hoeve. Verdeeld in groepen kwamen de grote bussen aangereden. Nadat Lotte in de theeschenkerij een praatje hield over het bedrijf was het tijd om langs de koeien te lopen, een kijkje te nemen in het kerkje of knuffelen met de pasgeboren geitjes. Het was goed weer en alles verliep goed.

Stempelpost Drentse Fiets4daagse

In juli vond de Drentse Fiets4daagse plaats, deelnemers bemanden met veel plezier de stempelpost. We hebben ruim 1200 fietsers op bezoek gehad, een enorme invasie. De taart was niet aan te slepen. Omdat alles heel strak georganiseerd was, verliep alles op rolletjes. In november zelfs nog de prijs voor leukste beleefpost van de Fiets4daagse gewonnen! Fietsers beoordeelden de posten op gastvrijheid, klantvriendelijkheid, bediening, activiteiten en informatie. Vooral het Kallenkerkje hadden de fietsers heel bijzonder gevonden.

Steenwiekertoornrun

Jaarlijks wordt in augustus de Steenwiekertoornrun gereden, een tourrit met trikes en motoren met zijspan voor mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. Een aantal deelnemers van de Maargies Hoeve gaat altijd mee met deze rit. Al een aantal jaar is onze boerderij een tussenstop en geniet iedereen van het gesponsorde ijsje. Daarna zwaaien we ze met z'n allen fanatiek weer uit. Een prachtig evenement met vele stralende gezichten waar we graag onze bijdrage aan leveren.

Open dag eerste weekend van september

Met de open dag werden er weer veel leuke activiteiten georganiseerd. Zo nu en dan moest er even geschuld worden voor een dikke bui, maar gelukkig weerhield het de bezoekers er niet van om te komen. Trotse deelnemers die meededen aan de kalverkeuring, kinderen die genoten van de ritjes in de ponykar, lol bij de kindermusical 'Hans en Grietje' en in de rij voor de mooiste ballonnencreaties. Ook waren er lekkere sateetjes of verse pizza verkrijgbaar, de knieperties vlogen er weer door en de sfeervolle muziek van piratenkoor de Waterlanders en Tismawajewendband maakte het helemaal af. Echt een topdag. Deze dag werd ons eigen springkussen voor het eerst in gebruik genomen. Helemaal in stijl laten ontwerpen, in geel-groene kleur met koeienvlekken en stro. Het logo staat mooi op de voorkant.

Muziekfestival EiGenwijs

Na het succes van vorig jaar, vond op zaterdag 7 september op de Maargies Hoeve de tweede editie plaats van het muziekfestival EiGenwijs, een festival voor mensen met een beperking en alle overige belangstellenden. Er was een waar feestterrein gecreëerd met een prachtige toegangsboog, lichtgevende silo's en tientallen groene paraplu's als decoratie. In de tent waar overdag de kalverkeuring had plaatsgevonden en die 's middags in een sneltreinvaart was omgetoverd tot een sfeervolle muzikent, gaven vanaf half acht diverse artiesten acte de presence. En niet de minste artiesten: met de Altiband, Ancora, Karambam en Mooi Wark was er een perfecte line-up voor een swingende en onvergetelijke avond. Dat deze namen vele muziekharten sneller doen kloppen, bleek wel uit de opkomst: maar liefst ruim 600 mensen hadden een kaartje gekocht om bij dit feestje aanwezig te kunnen zijn. De hooggespannen verwachtingen werden helemaal ingelost, elke band speelde niet alleen het dak van de tent, maar had ook volop interactie met het publiek en gaf diverse fans de mogelijkheid een nummer mee te doen op het podium. Vol overgave en met honderd procent genieten werd van deze buitenkans gebruik gemaakt. Maar ook in de zaal was het voor het podium één grote deinende menigte, met elk nummer werd enthousiast meegedanst en luidkeels meegezongen. Er werd gehost, gesprongen, er werden nooit eerder vertoonde moves gemaakt en natuurlijk mocht de polonaise niet ontbreken. Kortom: een avond met een uitroepteken. Maar het allermooiste is om anderen zo te zien genieten, zo puur en zonder gene, zo volledig op hun gemak, dat maakte dit festival nog wel het meest geslaagd. We kunnen alleen ook maar afsluiten met een hartenkreet: volgend jaar weer! In november meegedaan met de Rabo Clubsupport actie, leden van de Rabobank konden hierbij stemmen op diverse maatschappelijke initiatieven. De stem kon hierbij ook worden uitgebracht op het Muziekfestival om dit ook in 2020 weer met succes te kunnen organiseren. Er is dankzij alle stemmen maar liefst 4300 euro opgehaald, een fantastisch bedrag.

Boerenprotesten

Gerbert is samen met nog een aantal collega's meerdere dagen op pad geweest om te protesteren tegen het huidige stikstofbeleid en het negatieve beeld wat in de media wordt geschetst over de agrarische sector. Midden in de nacht vertrokken ze richting Den Haag om van zich te laten horen. Bijzonder om met z'n allen over de snelweg te rijden, het waren dagen om nooit meer te vergeten. De massale steun van alle burgers in het hele land bezorgde ons kippenvel. Wij zijn trots op onze sector en het draait wel om onze toekomst. Of het iets heeft geholpen is nog de grote vraag, maar wij zijn #trotsopdeboer. Langs de weg voor de Maargies Hoeve hing een aantal dagen een spanddoek met daarop 3 keer toeteren voor onze boeren, hier werd massaal aan meegedaan door passerende automobilisten.

Personeelsfeest

Als dank voor de inzet van iedereen organiseren we ieder najaar een feest voor al het personeel, vrijwilligers, stagiaires en hun partners. Deze gezellige avond vond plaats in de theeschenkerij met een heerlijk uitgebreid herfstbuffet verzorgd door Rennie Gezond & zo en natuurlijk met de nodige hapjes en drankjes.

Muziekmiddag

We hebben voor de vierde keer een openbare muziekmiddag georganiseerd voor ouderen. Onder begeleiding van twee accordeonistes kwamen er diverse bekende liedjes voorbij: nostalgische liedjes uit de oude doos die vroeger tijden weer even doen herleven, maar ook recenter repertoire. Het was weer een prachtige muziekmiddag, er werd uit volle borst meegezongen en meegedeind. Ditmaal niet zoveel bezoekers van buitenaf, de promotie van de activiteit was wat te laat.

Kerstconcert

Net als voorgaande jaren werd er weer een sfeervol kerstconcert georganiseerd in de theeschenkerij. Van bekende kerstmelodieën tot sfeervolle popsongs, van klassieke werken tot Ierse jiggs en Joodse klezmers, van eigen nummers tot de alom bekende kerstliedjes die iedereen kan meezingen. Ook de nodige humor ontbrak niet. De theeschenkerij zat bomvol.

Kerstmarkt

Voor de vijfde keer is er een kerstmarkt georganiseerd op de Maargies Hoeve met diverse kraampjes vol kerst-, sfeer-, cadeau-, en ambachtelijke artikelen, een kerstknutselactiviteit voor kinderen, een kleine voorstelling in de levende kerststal met zorgdeelnemers, ritjes in de ponykar met de kerstvrouw en diverse muziekoptredens. 'De Maargies Hoeve ademt één en al kerst' stond even later groot in de Steenwijker Courant. Honderden bezoekers liepen langs de standjes en de activiteiten zorgden voor veel voorpret op de kerstdagen. Met dank aan alle standhouders, bezoekers en mensen die hebben geholpen was het weer enorm geslaagd.

Ontwikkelingen en projecten.

Houtbewerking

Op de zorgboerderij wordt geprobeerd de deelnemers een zo gevarieerd mogelijke dagbesteding te bieden. Aan dit brede aanbod is een nieuwe vorm van dagbesteding toegevoegd: de houtbewerking. Op de locatie in Wapserveen vindt sinds begin november de houtbewerking plaats in een schuur die speciaal hiervoor is ingericht met allerlei apparatuur en een ruime werkbank. Er zijn al allerlei mooie voorwerpen van hout gemaakt, van vogelhuisjes tot meubels, van fantasievoorwerpen tot de prachtigste kunstwerken. Op de kerstmarkt in december zijn heel veel eigengemaakte spullen verkocht, waar de deelnemers en begeleiders van de houtbewerking enorm trots op zijn. Er is een mooi begin gemaakt, komend jaar kan deze groep nog wat verder worden uitgebreid.

Verbouwing woning Wapserveen

In het najaar van 2017 is er een melkveebedrijf met 60 hectare grond in Wapserveen aangekocht, waarvan de stallen en de schuur voor de houtbewerking inmiddels in gebruik zijn genomen. De verbouwing van de woonboerderij was het afgelopen jaar nog in volle gang, dit wordt uitgevoerd door timmerman Albert in samenwerking met deelnemers. Inmiddels is het einde in zicht en kunnen we wel zeggen dat het een bijzondere prachtige woning wordt, waar Ignas en Lu in 2020 dan echt naartoe gaan verhuizen. Lu maakt plaats voor zoon Gerbert die samen met zijn vriendin op de hoofdlocatie zal gaan wonen. Voor iedereen een vrij grote verandering waar al een tijdje naartoe wordt geleefd. De verhuizing van Lu en Ignas betekent dat er geen logeerruimte beschikbaar meer zal zijn in de woning op de hoofdlocatie. Het was daarom de bedoeling de bestaande logeerruimtes uit te breiden, dit is door vertraging van de verhuizing door geschoven naar volgend jaar.

Buitenexpositie van fotoclub Kolonieklik

Voor de tweede keer was de buitenexpositie van fotoclub Kolonieklik bij ons te zien. Prachtige grote foto's hingen langs de melkveestal en konden worden bezichtigd door bezoekers, een mooie aanvulling op het erf.

Vernieuwde buffetten

De koks hebben de afgelopen periode gewerkt aan het samenstellen van nieuwe buffetten voor de theeschenkerij. Voorheen werden deze bij de slager besteld, per januari 2020 gaan we onze buffetten grotendeels zelf maken. Zo is er bijvoorbeeld de keuze uit het koud & warm buffet 'Maargies', winters stamppottenbuffet 'D' oude stal', Toscaans buffet 'Viva La Maargie' of zomers BBQ buffet 't Kallenkerkje'. Een mooie uitdaging om deze zorgvuldig samengestelde buffetten zelf te gaan verzorgen. Ook de hapjesschotels worden voortaan in het Kooklokaal gemaakt, dit alles uiteraard in samenwerking met de deelnemers.

Ontwikkelingen ten aanzien van de financiering in de zorg

De grootste ontwikkeling met betrekking tot de financiering is dat per 1 januari 2020 PGB tarieven worden verhoogd. Op 1 mei 2013 waren de tarieven voor het laatst verhoogd. Gezien de stijgende kosten was het noodzakelijk om de tarieven aan te passen. De stijgende kosten hebben onder andere te maken met hogere kosten door wet en regelgeving en voor het grootste deel met de stijging van personeelskosten. De voorbereiding van de tariefsverhoging hebben allemaal plaats gevonden in 2019. Zo zijn alle betrokkenen tijdig op de hoogte gesteld van de nieuwe tarieven en zijn alle SVB-overeenkomsten gewijzigd, om de verhoging daadwerkelijk door te kunnen voeren.

Voor de Jeugdwet in de regio IJsselland hebben we ons zelf ingeschreven voor een contract en deze gegund gekregen per 1 november 2019. De deelnemers die onder de Jeugdwet in deze regio vallen, zijn daarom niet meer in zorg via Zorgcoöperatie Klaver4You, maar op basis van ons eigen contract. Hierdoor hebben we voor deze deelnemers niet meer te maken met de afdracht aan Klaver4You. Het grootste deel van deze deelnemers valt onder de gemeente Steenwijkerland. De contacten met gemeente Steenwijkerland zijn goed. Ook wordt de uitbetaling voor zowel de Jeugdwet als de WMO door gemeente Steenwijkerland ontzettend snel afgewikkeld. Dit is erg prettig. Momenteel heeft gemeente Steenwijkerland wel een forse achterstand bij de toegang. Hierdoor worden zowel nieuwe indicaties als verlengde indicaties vaak te laat afgegeven. Wel worden gemaakte afspraken met betrekking tot nieuwe indicaties altijd nagekomen en wordt uiteindelijk alles in orde gemaakt.

Een laatste ontwikkeling heeft betrekking op deelnemers die in zorg zijn met een zorg in natura indicatie die onder de Wet Langdurige Zorg valt. Zij zijn in zorg via Stichting BEZINN of Zorgcoöperatie Klaver4You. Zorgcoöperatie Klaver4You heeft het plafondbudget van het zorgkantoor bereikt, waardoor er een extra inhouding is op de declaraties van deze zorg. Het is nog niet duidelijk of uiteindelijk alles uitbetaald kan worden, dit blijkt pas bij de definitieve herberekening van het zorgkantoor. Bij Stichting BEZINN is dit niet aan de orde. Alle nieuwe deelnemers die in zorg komen op basis van zo'n indicatie, komen nu in zorg via Stichting BEZINN. Zo kunnen nieuwe deelnemers die hieronder vallen alsnog starten met zorg.

Ook voor de provincie Drenthe hebben we ons voor een aantal gemeenten zelf ingeschreven voor contracten. Dit betreft jeugdhulp Zuid-Drenthe. Hier vallen zeven gemeenten onder, waarbinnen wij in vier gemeenten zorg leveren. Dit gaat om gemeente Meppel, Westerveld, De Wolden en Hoogeveen. Het is een lang traject, waarvan nog duidelijk moet worden of we dit contract ook gegund krijgen. Op dit moment loopt de zorg nog gewoon via Stichting BEZINN en Zorgcoöperatie Klaver4You.

Tot slot gemeente Weststellingwerf. Het WMO contract verliep per 31 december 2019. We hebben het nieuwe contract weer gegund gekregen. Dit is een ander contract met nieuwe producten en productcodes welke per 1 januari 2020 in werking zal treden. Voor de Jeugdwet in Weststellingwerf hebben we geen contract meer. De jeugdwet is geregeld via Sociaal Domein Friesland (SDF). We hebben er gezien de complexe werkwijze van het SDF er bewust voor gekozen hier niet op in te schrijven. Wel hebben we het afgelopen jaar zorg geleverd aan jeugdigen in gemeente Weststellingwerf. We leveren de zorg via Stichting BEZINN. Zij ondersteunen ons ook in de werkwijze van het SDF. En daarnaast hebben we zorg geleverd voor Jeugd Weststellingwerf door middel van een maatwerk arrangement. Hiervoor is geen contract nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Terugkijkend kunnen we zeggen dat het op de Maargies Hoeve een fijn stabiel jaar was met veel mooie ontwikkelingen. De meeste deelnemers zijn voor langere tijd op onze zorgboerderij en hebben echt hun plek gevonden binnen het brede scala aan activiteiten waarbij gewerkt kan worden aan individuele doelen. Er is echt sprake van zorg op maat. Deelnemers draaien volop mee in de verschillende bedrijfstakken; het melkveebedrijf, de theeschenkerij, bij de hobbydieren en het Kooklokaal. De grootste verandering wat betreft de activiteiten is de toevoeging van de houtbewerking, iets waar de meeste deelnemers die er niet aan meedoen weinig van meekrijgen. Voor diegene die hier wel naartoe gaan is het een waardevolle aanvulling op het bestaande aanbod.

Een belangrijk kenmerk van de Maargies Hoeve is de creatieve, sfeervol ingerichte en veilige omgeving, dit geldt voor alle locaties. Dit maakt ons uniek en zorgt ervoor dat mensen zich thuis kunnen voelen. Er worden veel uitdagingen aangegaan door de evenementen die er worden georganiseerd, bedoeld voor zowel bezoekers als voor de deelnemers. Ook het afgelopen jaar weer veel waardevolle activiteiten en evenementen georganiseerd waar met veel enthousiasme op is gereageerd.

Dagelijks komen er bezoekers langs en ontvangen we regelmatig grotere groepen. Het is prachtig om te kunnen laten zien wat er allemaal gebeurt op de zorgboerderij en dit maakt dat de deelnemers trots en heel actief maatschappelijk betrokken zijn. Het is ook meteen de uitdaging om ervoor te zorgen dat het een rustige en veilige plek blijft voor de deelnemers. We vinden het zeer belangrijk dat het gevoel van persoonlijke aandacht en kleinschaligheid blijft bestaan. Dit punt heeft steeds onze aandacht en is ook besproken met de auditor.

Er wordt constant gewerkt aan het waarborgen van de kwaliteit en waar het behoort worden er verbeteringen doorgevoerd. Door de jaren heen wordt de zorg steeds verder geprofessionaliseerd. Meer hierover is te lezen in volgende hoofdstukken. Er zijn een aantal nieuwe doelen waaraan wordt gewerkt, deze worden uitgebreid omschreven in het hoofdstuk over doelstellingen.

Bij het schrijven van dit verslag overheerst vooral het gevoel van trots en dankbaarheid wat er samen met deelnemers en een topteam van medewerkers allemaal weer is gedaan en bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden zorg aan de volgende doelgroepen:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Mensen met een psychische of psychiatrische problematiek
- Mensen met een autistische stoornis
- Jeugdigen/jeugdzorg
- Dementerende ouderen
- Niet aangeboren hersenletsel

In de tabel hieronder wordt het aantal deelnemers per doelgroep weergegeven. In de eerste kolom staan de verschillende doelgroepen, in de tweede kolom het aantal deelnemer aan het begin van het jaar, de derde kolom de uitstroom, de vierde kolom de instroom en in de laatste kolom het aantal deelnemers aan het einde van het jaar. Mogelijk klopt niet alles exact, omdat een aantal deelnemers behoort tot meerdere doelgroepen.

Doelgroepen	Aantal begin van het jaar	Uitstroom	Instroom	Aantal eind van het jaar
Mensen met een verstandelijke beperking	21	2	7	26
Mensen met een lichamelijke beperking	2	1	1	2
Mensen met een psychische of psychiatrische problematiek	11	3	4	12
Autistische stoornis	14	1	4	17
Jeugdigen/jeugdzorg	50	11	17	56
Dementerende ouderen	8	6	8	10
Niet aangeboren hersenletsel	6	0	0	6
Totaal	112	25	42	129

Het aantal deelnemers op de zorgboerderij is het afgelopen jaar gestegen, dit komt met name door de nieuwe activiteit houtbewerking op Wapserveen. De houtbewerking is in het najaar opgestart, hierdoor ontstond ruimte voor een nieuwe groep. De werkplaats is ingericht om met ongeveer zes personen tegelijkertijd te kunnen werken. Ook is de groep op het Kooklokaal iets groter geworden.

De reden van uitstroom zijn jaarlijks vrijwel hetzelfde, namelijk:

- De boerderij ontgroeid en/of andere interesses ontwikkeld
- Onvoldoende motivatie
- Intensievere zorg nodig, zoals opname in verpleeghuis of meer gespecialiseerde zorg

Het zorgaanbod is onveranderd gebleven. Op de Maargies Hoeve wordt de volgende zorg geboden:

- Dagbesteding (groepsbegeleiding en individuele begeleiding)
- Naschoolse opvang
- Weekendopvang
- Vakantie- en logeeropvang.

Er kunnen meerdere doelgroepen op de zorgboerderij terecht. Bij de intake bekijken we per individu of iemand bij het bedrijf en bij de bestaande groep past, vervolgens wordt er een proefperiode gehanteerd. Op dit moment is er een wachtlijst voor de jeugdzorg. Dit geldt voor de logeeropvang in de weekenden, de dagbesteding op zaterdag en de naschoolse opvang.

Er wordt zorg geboden vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg), de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) en de Jeugdwet. De zorgzwaarte is gemiddeld gezien zwaarder dan voorheen. Vooral de zorgzwaarte bij de jeugd is nog iets verder toegenomen. De ondersteuningsbehoefte is groter en het is van belang dat ouders ontlast worden. Hierdoor is de vraag naar naschoolse opvang en weekendopvang groter dan ons aanbod en wordt er een wachtlijst gehanteerd. Het was en blijft steeds van groot belang per individu kritisch te kijken welke zorg er op de Maargies Hoeve geboden kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat betreft de deelnemersgroep kan er terug worden gekeken op een prima jaar. Er wordt goed gekeken naar de individuele deelnemers en hun wensen en doelen. De contacten onderling zijn over het algemeen goed. Het activiteiten aanbod is divers en dit vergroot de kans dat er iets is wat goed past bij de deelnemer, ook kan hierin geschoven worden. Een aantal deelnemers vindt het prettig om elke dag een vaste structuur te hebben en werken bijvoorbeeld alleen in de theeschenkerij of juist alleen tussen de koeien. Voor anderen maakt juist de afwisseling en diversiteit het tot een goede werkplek en wordt bijvoorbeeld het Kooklokaal afgewisseld met dierverzorging. Het is de uitdaging om voor elke deelnemer een zinvolle, gezellige en veilige logeer- of werkplek te creëren. Dit verloopt prima, echter wordt het zoals eerder genoemd steeds belangrijker om goede kaders en grenzen met elkaar vast te stellen om de veiligheid voor iedereen te kunnen blijven waarborgen. Hiervoor zijn er het afgelopen jaar grenzen en richtlijnen schriftelijk vastgelegd. Iedere deelnemer heeft een eigen persoonlijk begeleider die verantwoordelijk is voor de zorg op de Maargies Hoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar vonden er weinig wisselingen plaats binnen het team, dit was erg prettig en bevordert de samenwerking. Een goed werkend team is een belangrijke basis, voor zowel de medewerkers als voor de deelnemers. In het begin van het jaar is er één vaste medewerker aangenomen, Catherijne. Zij heeft jarenlang ervaring met forse gedragsproblematiek, kan duidelijkheid bieden en bereikt veel met humor. Een vaste weekendkracht heeft afscheid genomen, zij was afgestudeerd en is gaan werken in het onderwijs. In de zomervakanties wordt er altijd gebruikt gemaakt van de mogelijkheid om de stagiaires die goed binnen het team passen een vakantiebaan aan te bieden. Zo konden zij ons de afgelopen zomerperiode ondersteunen tijdens het zwangerschapsverlof van twee vaste medewerkers.

Er zijn veel contactmomenten tussen werkgevers en medewerkers en we vinden het belangrijk goed op de hoogte te zijn en blijven van eventuele bijzonderheden door deze korte lijnen. Toch ervaren we het als zinvol om ook formeel één keer in het jaar een functioneringsgesprekken te plannen aan de hand van een agenda. De ontwikkelingen die hieruit voort zijn gekomen zijn de groepsintervisie onder begeleiding (die inmiddels zijn opgestart), de extra overlegmomenten aan het begin van de werkdag met het team en de vakantieplanning die nu meer in overleg wordt vastgelegd. Het is fijn dat het personeel aangeeft waar verbeterpunten liggen, zodat we hierover in gesprek blijven en indien nodig aanpassingen kunnen doorvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Ieder jaar lopen er stagiaires van diverse opleidingen mee. Gemiddeld zijn er zeven stagiaires per week aanwezig tijdens de dagbesteding. De stagiaires ondersteunen het team tijdens de dagbesteding en voeren daarnaast hun schoolopdrachten uit. De opdrachten kunnen heel divers zijn; zo heeft iemand zich verdiept in het aanvragen van subsidies, er is een veiligheidsplan geschreven voor muziekfestival EiGenwijs, één van de bestaande protocollen is aangepast en er worden regelmatig verdiepende onderzoeken over diagnose van een deelnemer gedaan of individuele activiteitenplannen opgesteld. De opdrachten zijn altijd waardevol, soms heeft iemand net weer een andere kijk ergens op. Op de Maargies Hoeve zijn meerdere medewerkers stagebegeleider. Iedere stagiaire krijgt een stagebegeleider toegewezen die ondersteunt waar nodig. Er vinden vaste evaluatiemomenten plaats met de stagiaires, de stagebegeleider en school. Daarnaast vinden er regelmatig gesprekken plaats met de stagiaires over hun ontwikkelingen en leerdoelen.

Het afgelopen jaar ontvingen wij stagiaires van de volgende opleidingen: Diermanagement (Dieren in de zorg), Dier- en veehouderij, Persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen, Social Work, Maatschappelijke zorg en Begeleider gehandicaptenzorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers zijn van grote waarde. Zij kunnen soms net een extra stukje zorg bieden, even op pad met de duofiets, een wandelingetje maken of wat extra aandacht in een andere vorm. Ook heel belangrijk: de deelnemers ophalen en thuis brengen van de dagbesteding. Daarnaast zijn er ook vrijwilligers die bijvoorbeeld helpen bij evenementen zoals muziekfestival EiGenwijs, de open dag en kerstmarkt. In totaal zijn er 13 vaste vrijwilligers, 5 vrijwilligers die als chauffeur rijden op onze bussen voor het vervoer en de overige vrijwilligers die ondersteunen in de zorg of overige werkzaamheden. Er vinden regelmatig op informele wijze evaluatiegesprekken plaats met de vrijwilligers waarbij er punten worden besproken die minder goed gaan of die juist als heel prettig worden ervaren. Lu en Patty hebben voornamelijk het contact met de vrijwilligers. Het afgelopen jaar was het net als vorig jaar een uitdaging om vrijwilligers te werven voor het organiseren van vervoer. Helaas is door ziekte één van onze vrijwilligers van het vervoer grotendeels uitgevallen. Ook is er steeds meer vraag naar vervoer, maar het aanbod voor geschikte vrijwilligers is heel beperkt. Hierdoor is een deel van het vervoer opgevangen door medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het personeel, de stagiaires en de vrijwilligers vormen met elkaar een topteam op de Maargies Hoeve. Er is weer ontzettend veel inzet getoond het afgelopen jaar om goede zorg te leveren. De werknemers zijn bekwaam en geschoold om professionele begeleiding te bieden aan de doelgroepen. De inzet van stagiaires en vrijwilligers is een waardevolle toevoeging aan het team en biedt voor bepaalde deelnemers een belangrijk extraatje. Net wat meer individuele aandacht. Er zijn geen grote veranderingen doorgevoerd, we zijn heel tevreden en als er toch iets aan de hand is dan wordt er altijd geprobeerd dit op een goede manier met elkaar oplossen. Wel hopen we dat het organiseren van het vervoer het komende jaar iets soepeler verloopt en dit wat minder aan komt op medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar waren er de volgende opleidingsdoelen:

- Cursussen volgen voor de medewerkers die SKJ geregistreerd zijn.
- Intervisie met kleine groepen medewerkers
- BHV cursus herhalen, deze wordt bij ons op locatie georganiseerd zodat er een grote groep mee kan doen.
- Alle nieuwe medewerkers volgen een cursus over het omgaan met agressief gedrag.
- Kennis behouden en vergroten door trainingen te volgen over de verschillende doelgroepen waaraan zorg wordt geboden.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn allemaal behaald. Medewerkers hebben veel cursussen gevolgd, hierover later meer. Esther heeft intervisie gevolgd onder begeleiding van een orthopedagoog voor haar SKJ herregistratie. Het personeel is voldoende deskundig om de doelgroepen te begeleiden en in te spelen op de veranderingen van de zorg. Alle zorgmedewerkers hebben in kleine groepen intervisie gevolgd, dit was casuïstiek gericht. Er doen zich veel situaties voor met bijvoorbeeld grensoverschrijdend gedrag waarbij er op dat moment geen tijd is om het er uitgebreid over te hebben. Door er later op terug te komen met elkaar krijgen medewerkers meer inzicht in hun denken en handelen. Er wordt gewerkt aan zelfreflectie, waardoor er alternatieven ontstaan om in een toekomstige situatie beter te kunnen handelen.

De maandelijkse teamvergaderingen zijn er voor het uitwisselen van belangrijke informatie en ontwikkelingen. Van deze vergadering worden er altijd notulen gemaakt en in Zilliz geplaatst, zodat iemand die niet aanwezig kon zijn alsnog alles kan doornemen.

Door de eigenaren worden er regelmatig bijeenkomsten bezocht van de studiegroepen waarvan de lid zijn. Zo is er het Ondernemersnetwerk onder leiding van Derk Pullen. Dit netwerk bestaat uit een groep ondernemende zorgboeren waarmee er een aantal keer per jaar thema avonden plaatsvinden over actualiteiten zoals de kengetallen, bedrijfsovername, resultaatgerichte zorg of storytelling (hoe vertel jij het verhaal van je bedrijf).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Cursus/lezing	Door wie gevolgd en behaald
BHV	Lu, Hedy, Lotte, Gerbert, Sietze, Henk, Wichard, Ignas, Albert, Patty, Astrid, Esther, Agnes, Maarten, Marian, Sandra, Romy, Jitske, Anouk, Jitske, Joanne, Kelsey, Fenneke, Catherijne, Rinnie, Sanne
Praktisch leidinggeven	Esther
Oplossingsgericht werken	Anouk, Catherijne
Psychopathologie	Hester, Jitske, Miluska

Werken met dieren in de zorg	Anouk, Sandra
Böhm methode	Rinnie, Miluska, Klazien
Dagrapportage schrijven	Catherijne, Henk, Jitske
Agressie training	Astrid, Catherijne, Esther, Fenneke, Henk, Hester, Ignas, Jitske, Maarten, Marian, Miluska, Patty, Romy en Sandra
Dementie training	Anouk, Astrid, Catherijne, Hedy, Henk, Hester, Ignas, Jitske, Joanne, Klazien, Marian, Miluska, Sandra, Sanne
Omgaan met moeilijk gedrag	Henk, Hester, Marian
Sociaal Competentie model	Ignas, Hester, Miluska
Geef me de vijf	Henk, Hester, Jitske, Sandra
Zorgplan schrijven	Anouk, Catherijne, Henk, Hester, Jitske
Geweldloos communiceren	Catherijne, Henk, Miluska
Intervisies voor SKJ registratie	Esther

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op het moment is er geen specifiek onderwerp waarvoor meer scholing nodig is, er zijn veel cursussen en trainingen gevolgd het afgelopen jaar over diverse onderwerpen. Er worden regelmatig leerzame bijeenkomsten georganiseerd op de Maargies Hoeve, afhankelijk van het onderwerp zijn deze soms verplicht voor medewerkers. Noodzakelijk is dat jaarlijks de BHV wordt behaald door vrijwel alle medewerkers en dat de SKJ-medewerkers voldoende punten behalen voor de herregistratie. Vanuit het team worden de kleine intervisiegroepen als erg leerzaam ervaren, dus dit is blijvend. Hedy wil het komende jaar individuele begeleiding met paarden gaan verzorgen en zal daarom de instructeursopleiding Centered Riding gaan volgen.

De opleidingsdoelen voor het jaar 2020 zijn:

- Cursussen volgen voor de medewerkers die SKJ geregistreerd zijn.
- Intervisie met kleine groepen medewerkers.
- BHV cursus herhalen.
- Instructeursopleiding Centered Riding voor de individuele begeleiding met paarden
- Kennis behouden en vergroten door diverse trainingen te volgen over de verschillende doelgroepen waaraan zorg wordt geboden (veel medewerkers hebben zich weer ingeschreven voor diverse cursussen van het scholingsaanbod vanuit Bezzinn).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onze huidige groep medewerkers beschikt over een divers palet aan opleidingen en ervaring in de zorg. Van wat algemener tot zeer specialistisch. Daarnaast is er voor alle medewerkers de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen door middel van de vele deskundigheidsbevordering en/of cursussen waar ze jaarlijks aan mee kunnen doen. Het afgelopen jaar zijn er zoals eerder te lezen was dan ook veel verschillende trainingen gevolgd. Het is van belang dat de medewerkers leergierig zijn en zich willen ontwikkelen en verdiepen in de achtergronden van de deelnemers. Er zijn altijd (nieuwe) ontwikkelingen gaande en herhaling is natuurlijk ook altijd goed. De intervisie was nieuw voor het team, dit beviel erg goed en wordt dus voortgezet. In vergaderingen of via mailing wordt het team altijd op de hoogte gesteld van diverse bijeenkomsten of scholingen (bijvoorbeeld het scholingsaanbod van Bezinn en vereniging Zorgboeren Overijssel). Ook attenderen we iedereen op de thema avonden van het Autisme Informatie Centrum en bijeenkomsten van het Alzheimercafé. Door dit alles is er flink geïnvesteerd in scholing het afgelopen jaar, medewerkers hebben veel bijgeleerd en vormen daarmee een deskundig team wat breed inzetbaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal één keer per jaar vindt er een evaluatiegesprek plaats met ouders, verzorgers of partners en/of de betreffende deelnemer. Desgewenst wordt ook een betrokken behandelaar, ambulante begeleiding en/of een consulent van de gemeente uitgenodigd om hierbij aanwezig te zijn. Het is heel goed om de zorg te evalueren met alle belangrijke betrokkenen. Naast deze gesprekken is er ook altijd één telefonische evaluatie in het jaar. Afgelopen jaar zijn er dus minimaal twee evaluatiemomenten geweest per deelnemer. Er zijn ook een aantal deelnemers waarbij frequenter wordt geëvalueerd, bijvoorbeeld in een MDO (Multidisciplinair Overleg).

Tijdens het evaluatiemoment wordt er gebruik gemaakt van het format van een zorgplan en een evaluatieverslag. De formats hebben het afgelopen jaar een update gekregen en er zijn een aantal nieuwe onderdelen toegevoegd. In het zorgplan komt het volgende aan bod: leefsituatie, dagbesteding, karakterschets, toekomstvisie, voorgeschiedenis, risico-inventarisatie, de zorgvraag en de leerdoelen. Door de risicoanalyse wordt inzichtelijk gemaakt of de persoon risico's voor zichzelf vormt en waar op de zorgboerderij extra rekening mee moet worden gehouden. Tijdens de evaluatie worden leerdoelen op- of bijgesteld in overleg met ouders en/of andere betrokkenen. De persoonlijk begeleider leest van te voren de rapportages door van de zorgmomenten om zo goed mogelijk op de hoogte te zijn hoe het gaat op de zorgboerderij. Er wordt besproken opviel, wat iemand leuk vindt en graag doet of wat iemand juist minder prettig vindt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiemomenten vormen een essentieel onderdeel van de zorg die geboden wordt. Het is belangrijk dat deelnemers en betrokkenen achter de ingezette zorg staan en aan kunnen geven wanneer er zaken verbeterd kunnen worden. De verbeterpunten die uit evaluatiegesprekken komen zijn meestal op individueel niveau, maar kunnen ook beleidsmatig zijn. Het afgelopen jaar kwamen een aantal kleine praktische problemen naar voren omtrent persoonlijke verzorging tijdens de logeeropvang. Naar aanleiding daarvan is persoonlijke verzorging als nieuw onderdeel toegevoegd aan het zorgplan, zodat het ook duidelijker is welke zorg iemand nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn twee verschillende inspraakmomenten voor de deelnemers, namelijk de deelnemersraad en de ouderraad. Wij zien het als een grote meerwaarde om met deze groepen in gesprek te zijn. Het deelnemersoverleg heeft iedere eerste donderdag van de maand plaatsgevonden. Voorbeelden van onderwerpen die daarbij aan de orde komen: de verschillende activiteiten die georganiseerd worden, de nieuwe ontwikkelingen van het bedrijf of bijzondere activiteiten. Tevens mogen deelnemers hun eigen punten inbrengen. Met de ouderraad is er ieder kwartaal een bijeenkomst geweest. In de ouderraad zitten ouders (of andere betrokkenen) die het belangrijk vinden om met ons mee te denken en goed op de hoogte te zijn. Tijdens deze bijeenkomsten wordt er ingegaan op actuele zaken rond het beleid, ontwikkelingen, activiteiten, financiering en protocollen. Het is prettig om de mening van ouders/verzorgers te horen, omdat zij soms heel anders tegen bepaalde zaken aan kijken en dit houdt ons scherp. Een voorbeeld van een aanpassing die naar aanleiding van dit overleg is gedaan is het vervoer naar huis vanaf een andere plek op de boerderij te laten vertrekken, namelijk achterop het erf. Dit geeft de ouderen met dementie veel meer rust, ze zien de bussen voor het vervoer nu namelijk niet meer vertrekken. Het zijn kleine veranderingen, die tijdens de dagbesteding van groot belang kunnen zijn.

Van alle inspraakmomenten worden altijd notulen gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn dat veel ouders/verzorgers en deelnemers zich vrij voelen om hun mening te geven, hierdoor kan de zorg steeds professioneler worden en wordt de betrokkenheid vergroot. Door de georganiseerde inspraakmomenten kunnen we van elkaar leren. Aankomend jaar is het de bedoeling dat de inspraakmomenten door middel van de deelnemersraad, de ouderraad, de informatieavond en de evaluatiegesprekken op dezelfde wijze voort te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In het begin van het jaar heeft het tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Eén keer per jaar wordt er een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De tevredenheid wordt geïnventariseerd door middel van een vragenlijst. Ouders, verzorgers of andere betrokkenen en deelnemers ontvangen een vragenlijst die ze kunnen invullen. De resultaten worden verwerkt in een verslag en geëvalueerd tijdens de maandelijkse teamvergadering. Met elkaar wordt besloten of de verbeterpunten daadwerkelijk aangepakt dienen te worden en zo ja hoe dat wordt gedaan. Natuurlijk komen de positieve punten dan ook aan bod. De vragenlijst is uitgezet naar ongeveer 120 deelnemers, er was een respons van 72. In de vragenlijsten gaan de vragen over de activiteiten, hoe de begeleiding wordt ervaren, de bereikbaarheid, de sfeer en of het werk zwaar is. De resultaten waren veelal positief, belangrijke punten blijven communicatie en overlegmomenten. Het is lastig hier nog veel aanpassingen aan te doen, er wordt al zeer veel tijd en aandacht aan besteed. Ook wordt er vaak aangegeven dat er behoefte is aan een informatieavond, maar als dit wordt georganiseerd is de opkomst erg laag. Ook werd er door een ouder bijvoorbeeld aangekaart dat ze graag zou zien dat de Maargies Hoeve meer vrijetijdsactiviteiten gaat aanbieden, zoals een avond naar de bioscoop. Hier gaan we voorlopig niet in mee. Wonen wordt ook meerdere keren benoemd als aanbeveling, hier zijn inmiddels plannen voor.

Aankomend jaar zullen de nieuwsbrieven frequenter worden verstuurd en gaan we door met de extra telefonische evaluatiemomenten in het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn erg tevreden met de positieve respons uit het tevredenheidsonderzoek. Het is een mooi instrument waarmee ouders/verzorgers en deelnemers hun mening kunnen geven. Zoals besproken in het stuk hierboven zal er frequenter een nieuwsbrief worden verstuurd en zo hopen wij dat iedereen nog beter op de hoogte is van ontwikkelingen en activiteiten. Maar verder gaan we vooral zo door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn het afgelopen jaar een aantal formulieren voor (bijna) ongevallen ingevuld. Dit was voor de volgende gebeurtenissen:

Ongeval	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Goed gehandeld ja/nee	Wat hebben wij geleerd?
Kind valt van trampoline in speeltuin	Tijdens het spelen	Even laten rusten	Aan ouders gemeld	Ja	N.V.T.
Vinger in aanraking gekomen met draaiende afkortaag	Druk gedrag	Stekkers eruit gehaald en naar de huisarts	Gemeld bij woonvorm en persoon werkt niet meer met de machine	Ja	Persoon in kwestie blijkt niet in staat te zijn tot het werken met deze machine
Deelnemster kreeg epileptische aanval en viel met haar hoofd op caviahok	Epileptische aanval	Moeder gebeld en die heeft haar opgehaald	-	Ja, persoon had haar helm op	N.V.T.
Paard ging op de voet van een deelnemer staan	Tijdens het poetsen	Even wat laten drinken en rustig aan gedaan	Ouders ingelicht	Ja	Goed opletten bij het inzetten van paarden tijdens de zorg.

Gelukkig betrof het alleen een aantal kleine ongevalletjes zonder verdere gevolgen. De veiligheid blijft een heel belangrijk aandachtspunt tijdens de dagbesteding en wij proberen dit zoveel mogelijk te waarborgen door bepaalde protocollen en afspraken te maken en ten alle tijde alert te zijn. De grote rijdende machines vormen een risico op het erf, daarom zijn er op de machines grote stickers geplakt met de tekst 'zie je mij, zie ik jou' en is er dan ook de regel dat er altijd oogcontact moet zijn tussen de chauffeur en diegene die passeert. Doordeweeks worden de koeien altijd heel vroeg gevoerd om het aantal trekkers overdag indien er deelnemers aanwezig zijn zoveel mogelijk te beperken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het beleid omtrent de medicatie aangepast. Er is een nieuw protocol ontwikkeld waarop staat hoe medicatie wordt aangereikt, hoe er wordt omgegaan met medicatieveranderingen en hoe het wordt geregistreerd. Het nieuwe beleid bevalt goed en het personeel vindt het prettig werken. Toch blijven we tegen punten aanlopen, zo lukt het niet alle ouders om de recente aftekenlijsten af te geven en bij sommige apotheken blijkt het moeilijk om de medicatie in een baxter te krijgen. Het gevolg is dat het veel tijd kost om ouders te informeren dat er weer nieuwe aftekenlijsten moeten komen of dat de medicatie niet juist is afgegeven. Er zijn een aantal medicatie incidenten geregistreerd het afgelopen jaar en deze worden hieronder in de tabel aangegeven.

Melding	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Goed gehandeld Ja/Nee	Wat hebben wij geleerd?
Deelnemer heeft geen medicatie gehad	Begeleider was vervoer gaan doen	Ouders ingelicht	-	Ja	Collega's erop attenderen en indien nodig overdragen aan een andere collega.
Deelnemer heeft verkeerde medicatie ingenomen	Twee dezelfde bakjes (allebei homeopatisch)	Woonvorm ingelicht	-	Ja	De naam staat nu duidelijker op het bakje vermeld.
Deelnemer weigerde medicatie in te nemen	Wil geen medicatie meer na 16.00 uur i.v.m. met slapen	Ouders ingelicht	-	Ja	De medicatie wordt eerder ingepland om aangereikt te worden.
Deelnemer heeft geen oogdruppels gehad	Deelnemer had dit niet meegekregen van de thuiszorg	Thuiszorg ingelicht	-	Ja	N.V.T.
Deelnemer heeft geen oogdruppels gehad	Deelnemer was eerder naar bed gegaan dan hij 'normaal' zijn oogdruppels zou krijgen	Ouders ingelicht	-	Ja	N.V.T.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar zijn er wat meer voorvallen met agressie geweest dan we graag hadden gezien. De agressie was soms gericht op zichzelf, maar soms ook naar andere deelnemers of begeleiders. In alle gevallen proberen wij de betreffende persoon tot rust te brengen door middel van een gesprek of door hem of haar uit de situatie te halen. Door deze voorvallen hebben wij besloten de kaders nog duidelijker weg te zetten en hulp ingeroepen van professionals, door met elkaar een agressie cursus te gaan volgen. Er is één voorval als zo heftig ervaren dat de deelnemer per direct is gestopt bij ons. We leerden hoe belangrijk het is om tijdiger striktere grenzen te hanteren wanneer we de veiligheid niet meer kunnen waarborgen. Deze kaders zijn nu veel strakker beschreven in zowel een protocol als in het zorgplan. In de meeste gevallen was de agressie in mindere mate en kon de persoon snel tot rust worden gebracht. Er wordt altijd melding gedaan naar ouders/verzorgers en er wordt een registratie formulier ingevuld. De deelnemers die deze gedragsproblematiek laten zien worden in de teamvergaderingen en intervisie besproken en de manier van handelen wordt beschreven in het zorgplan met goedkeuring van ouders/verzorgers of andere betrokkenen. Door de leerzame cursus zijn er nu veel meer handvatten om met deze problematiek om te gaan. De aangepaste kaders zorgen er wellicht voor dat er minder sprake van agressie zal zijn. Wanneer de veiligheid van anderen niet meer gewaarborgd kan worden is de Maargies Hoeve niet de juiste plek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het helemaal voorkomen van incidenten lukt niet, met name door de grote hoeveelheid deelnemers die dagelijks naar de Maargies Hoeve komen. Gelukkig is het aantal incidenten naar verhouding maar klein. Een ongeluk zit in een klein hoekje, echter staat de veiligheid hoog in het vaandel en zijn we ons wel degelijk bewust van de risico's. Er zijn het afgelopen jaar geen ernstige ongevallen voorgevallen. Helaas heeft er wel een ernstig incident plaatsgevonden qua agressie, waarna er de nodige stappen zijn genomen. Onder andere het organiseren van een agressie cursus voor het gehele team waardoor de zekerheid en het vertrouwen van medewerkers is toegenomen. In de toekomst zal er meer preventief gehandeld worden en wellicht worden er dan ook andere keuzes gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het gehele jaar vinden er evaluatiegesprekken plaats met ouders/verzorgers en/of deelnemers. Er is jaarlijks een evaluatiemoment en daarnaast hebben we afgelopen jaar ook een telefonisch evaluatiemoment ingepland, dit is goed bevallen.

Bijeenkomsten met 'Sociaal Werk de Kop' en andere zorginstellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het is belangrijk om met andere zorginstellingen in gesprek te blijven en op de hoogte te zijn van ontwikkelingen, deze mogelijkheid is er tijdens de bijeenkomsten van 'Sociaal Werk de Kop'.

Deskundigheidsbevordering cursussen NVA over ASS voor alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het personeel heeft diverse deskundigheidsbevordering cursussen gevolgd over ASS, maar ook over andere onderwerpen.

Organisatie kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: De kerstmarkt heeft plaatsgevonden op 15 december. Door de vele diverse kraampjes en sfeervolle inrichting was het weer een succesvolle dag.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Alle vaste medewerkers hebben de herhalingscursus gevolgd voor de BHV.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar hebben weer de functioneringsgesprekken plaatsgevonden met alle medewerkers.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is weer afgerond. We zijn erg tevreden met de resultaten en gaan met de verbeterpunten aan de gang. Zie jaarverslag bij hoofdstuk tevredenheidsonderzoek.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het calamiteitenplan is weer doorgenomen en geoefend.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is ingediend.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is geactualiseerd en goedgekeurd door de auditor.

Zoönosen certificering

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het zoönosen certificaat is behaald.

Ouderraad bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit actiepunt is voldaan en staat meerdere keren in de actielijst.

Zoönosen certificering

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het zoönosen certificaat is behaald voor 2019

Ouderraad bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit actiepunt staat tweemaal in de lijst. Zie andere actiepunt.

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Onze timmerman Albert houdt het onderhoud van de apparaten en machines bij.

(nieuwe) Werknemers agressie cursus laten volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Een belangrijk actiepunt. Het afgelopen jaar was dit niet van toepassing, omdat alle medewerkers een agressiecursus hebben gevolgd.

Scholing omtrent SKJ registratie

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Esther Bobeldijk heeft het afgelopen jaar intervisie gevolgd onder begeleiding van een orthopedagoog. Het is erg leerzaam om met andere zorgboeren in gesprek te gaan over verschillende dilemma's. Aankomend jaar zal Esther nogmaals deze bijeenkomsten volgen en zullen Esther en Romy ook nog cursussen volgen om aan de registratiepunten te voldoen.

Gesprek met de deelnemerraad iedere 1e donderdag van de maand

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Elke eerste donderdag van de maand is de deelnemersraad bij elkaar gekomen. Goed om met elkaar in gesprek te gaan over diverse onderwerpen.

Personeelsuitje met alle medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** 30-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Als dank voor de inzet van iedereen organiseren we ieder najaar een feest voor al het personeel, vrijwilligers, stagiaires en hun partners. Deze gezellige avond vond plaats in de theeschenkerij met een heerlijk uitgebreid herfstbuffet, hapjes en drankjes.**Informatieavond voor vrijwilligers/ouders/verzorgers en andere betrokkenen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 08-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Ieder jaar organiseren wij een avond om deelnemers en betrokkenen op de hoogte te houden van het reilen en zeilen op de Maargies Hoeve. We hebben tijdens deze avond verteld over de diverse activiteiten, de toekomstplannen en hoe we aan de kwaliteit van zorg werken. Daarna heeft Susan Ophorst van Van Hall Larenstein ons alles verteld over het inzetten van dieren in de zorg. 'Het zorgen voor en je nodig voelen voor een dier is een hele krachtige factor in het sociale welbevinden van mensen', aldus Susan. Deze mooie avond afgesloten met een hapje en een drankje.**Jaarlijkse controle speeltuin****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Afgelopen jaar is er een nieuw speeltoestel geplaatst waar we erg blij mee zijn. Dit speeltoestel is gecertificeerd.**Periodieke controle medicatielijsten****Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Maandelijks worden alle medicatielijsten gecontroleerd en gearhiveerd.**Ouderraad bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn weer vier bijeenkomsten georganiseerd met de ouderraad. De bijeenkomsten hebben plaatsgevonden op 20 maart, 27 augustus, 15 oktober en 2 december. Het is goed om met elkaar in gesprek te blijven, zodat we de zorg steeds meer kunnen optimaliseren.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle medewerkers hebben weer hun BHV certificaat behaald.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alles is weer up-to-date en het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg is opnieuw behaald.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wim Klaucke is dit jaar weer langsgesproken als preventieadviseur. Het is goed om scherp te blijven op eventuele risico's op de boerderij of in het kooklokaal. De RI&E is weer up-to-date.

Organisatie open dag eerste weekend september

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2019
Actie afgerond op: 08-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het was weer een fantastische dag met veel bezoekers en leuke activiteiten.

Signaleringsplannen maken voor deelnemers die bekend zijn met agressie

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor de deelnemers die bekend zijn met agressie is er een signaleringsplan opgesteld. Een signaleringsplan geeft meer handvaten voor de begeleider hoe wij omgaan met oplopende spanning van een bepaalde deelnemer.

Organisatie van Pipovakanties in de zomervakantie

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 31-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het waren weer drie fantastische pipovakanties. We zijn een week met de volwassen jongens, een jongere groep jongens en een week met een groep meiden op vakantie geweest. De pipovakanties vinden altijd plaats in Wateren, een mooie camping met allerlei faciliteiten. Deze vakanties zullen aankomend jaar weer worden georganiseerd.

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alles is weer gecontroleerd en goedgekeurd.

Verwijderen identiteitsbewijzen uit deelnemersdossiers.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle id-kaarten zijn verwijderd, er is wel geregistreerd welk nummer de kaart heeft en wanneer deze verloopt.

Ouderraad bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 06-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: De ouderraad heeft plaatsgevonden op 20 maart, 5 juni, 15 oktober en 2 december.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is ingediend.

Intervisies plannen met het team

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn intervisie's gepland voor het hele team, onder begeleiding van een externe professional.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-02-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 16-02-2019 (Afgerond)

Deskundigheidsbevordering voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 16-02-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: benoem graag de data waarop de ouderraad bij elkaar is gekomen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De ouderraad is bij elkaar gekomen op: -14 november 2018 -11 juni 2018 -29 maart 2018 -23 januari 2018

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met iedere medewerker heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar heeft het tevredenheidsonderzoek weer plaatsgevonden. We hebben dit jaar een goede respons gehad en daardoor konden er mooie conclusies worden getrokken. Dit staat beschreven in het jaarverslag.

Onderzoeken of de huisregels voldoende onder de aandacht worden gebracht en of het nodig is concrete sancties op te leggen wanneer men zich er niet aan houdt.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 09-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: We gaan meer werken met een proeftijd en de huisregels. Er is nu een risico-inventarisatie instrument toegevoegd in het zorgplan, dit zorgt ervoor dat wij kritisch kunnen kijken of iemand bij ons past of niet en of iemand in staat is aan onze huisregels te houden. Indien dit niet zo is kunnen wij de zorg niet bieden. Er is een proeftijd van drie maanden.

Voeg ook de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Jaarlijkse controle speeltoestellen (indien aanwezig) - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling (m.n. op gebied van SKJ accreditatie) - Vermeld graag de data waarop de ouderraadbijeenkomsten zullen plaatsvinden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 09-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De acties voor het aankomende jaar zijn toegevoegd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2019
Actie afgerond op: 19-01-2019 (Afgerond)

Opstellen actueel klachtenreglement.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het nieuwe klachtenreglement is toegevoegd en geïmplementeerd in het bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Voor volgend jaarverslag: benoem graag de data waarop de ouderraad bij elkaar is gekomen

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2020

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Verbouwing boerderij Wapserveen afronden

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Zoönosen certificering

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Zoönosen certificering

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Informatieavond voor vrijwilligers/ouders/verzorgers en andere betrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Theaterdiner

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Personeelsuitje met alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Organisatie van Pipovakanties in de zomervakantie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Organisatie open dag eerste weekend september

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2020

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2020

Organisatie kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Ouderraad bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Ouderraad bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Periodieke controle medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Gesprek met de deelnemerraad iedere 1e donderdag van de maand

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Scholing omtrent SKJ registratie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

(nieuwe) Werknemers agressie cursus laten volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Deskundigheidsbevordering cursussen NVA over ASS voor alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bijeenkomsten met 'Sociaal Werk de Kop' en andere zorginstellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar is er veel gedaan en bereikt. Naast de beleidsmatige acties zijn er ook diverse evenementen en activiteiten georganiseerd. Het organiseren van activiteiten en evenementen kost veel tijd, maar bezoekers en deelnemers zijn ontzettend enthousiast over wat er georganiseerd wordt. Het aankomende jaar staan er weer mooie dingen op het programma en hebben wij er weer zin in om hiermee met elkaar aan de slag te gaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Steeds verder toewerken naar bedrijfsovername. Uiteindelijk is het de bedoeling dat Hedy, Lotte en Gerbert het bedrijf overnemen van hun ouders.
- Een nieuwe, goede weg vinden op het gebied van de melkveehouderij door in te spelen op alle veranderingen die gaande zijn (veranderende wetgeving).
- Investeren in een nieuwe melkstal en/of melkrobots.
- Ontwikkelen plan zonnepark
- Grotere winkel bouwen
- Woonvorm voor deelnemers realiseren
- Het bedrijf in z'n geheel verder continueren en professionaliseren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorggerelateerde doelen:

- Uitbreiden van de bestaande logeerruimtes.
- Onderzoek doen naar de mogelijkheden van het professioneel inzetten van paarden in de zorg.
- Een geschikte locatie vinden om een woonvorm voor deelnemers op te starten.
- De houtbewerking nog iets verder uitbreiden en optimaliseren.

Overige doelen:

- Laten ontwerpen van een informatiebord over het bedrijf
- Kringloop binnen ons bedrijf meer optimaliseren (in ieder geval o.a. qua voedsel) en dit meer uitdragen naar buiten
- Melkveestapel uitbreiden naar 400 melkkoeien
- Zorg (en andere bedrijfstakken) stabiliseren, kwaliteit behouden en waar nodig verder verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De verhuizing van Lu en Ignas betekent dat voortaan geen logeerruimte beschikbaar meer zal zijn in de woning op de hoofdlocatie. Hier werd zo nu en dan gebruik van gemaakt. Er is zeer veel vraag naar logeeropvang en hier is inmiddels dan ook een lange wachtlijst voor ontstaan. Om deze reden kiezen we ervoor om de **bestaande logeerruimtes uit te breiden**. De vergunningen hiervoor zijn rond. De verbouwing zal in gang worden gezet als het huis in Wapserveen klaar is, de verwachting is hier rond april mee te gaan starten.

Hedy overweegt om de paarden (die er toch al zijn) meer in te gaan zetten in de zorg, bijvoorbeeld door **individuele begeleiding met paarden** te gaan geven of mogelijk in de toekomst ook coaching. Hiervoor zijn een aantal veranderingen nodig, zo is de stal waar de paarden nu staan een drukke plek en is een stal ergens anders wellicht beter. Samen met iemand die hier een afstudeeronderzoek over gaat doen, wordt er onderzocht wat de mogelijkheden zijn en kan dit verder worden opgezet.

Eind 2019 is er een begin gemaakt met het zoeken naar een geschikte locatie voor het **opstarten van een woonvorm**. In de omgeving zijn er niet veel woonplekken voor mensen met een beperking. Het past heel mooi in het plaatje van de Maargies Hoeve om dit aan te gaan bieden. Inmiddels zijn er een aantal locaties bezocht, er zijn nog geen knopen door gehakt. Het is een grote investering en verandering waar we de tijd voor willen nemen.

De houtbewerking is begin november opgestart en verloopt al prima. Een heel aantal deelnemers is er al met veel plezier aan het werk. De komende tijd kan de groep nog iets verder worden uitgebreid en gaandeweg ontdekken we hoe er het best gewerkt kan worden en welke producten allemaal geschikt zijn om te maken (of restaureren) op deze locatie.

Naar aanleiding van een workshop over het promoten van je bedrijf is er een idee ontstaan om een **informatiebord te plaatsen**. Er is op dit moment een goede website met daarop alle informatie, maar voor de bezoekers die al op het erf zijn geldt soms dat ze geen idee hebben van de mogelijkheden die de Maargies Hoeve te bieden heeft. Dit is een gemiste kans. Daarom zal er een mooi bord ontworpen worden met daarop informatieve tekst over het bedrijf en de mogelijkheden.

Het komende jaar komt er meer focus op de **kringloop binnen het bedrijf** en ook het uitdragen daarvan naar deelnemers en bezoekers. Dit wordt deels al gedaan door in het Kooklokaal gebruik te maken van groente uit eigen tuin en vlees van eigen koeien. Hier zal meer aandacht aan worden besteed door bijvoorbeeld kritischer te zijn op het plan voor de groentetuin en te onderzoeken of we bijvoorbeeld een aantal varkens kunnen gaan houden voor eigen vlees. Voor het rundvlees geldt al dat dit afkomstig is van eigen koeien.

Door alle regelgeving waren wij een tijd geleden verplicht een deel van de melkveestapel weg te doen. Graag willen we de stallen weer goed benutten en **de melkveestapel uitbreiden** naar ongeveer 400 melkkoeien. Ondertussen wordt er zo nu en dan gesproken over het investeren in een nieuwe melkstal of worden het misschien toch melkrobots?

Ook in 2020 werken we er actief aan om de zorg (en natuurlijk de andere bedrijfstakken) te **continueren, kwaliteit** te behouden en waar nodig verder te **verbeteren**. We staan weer voor mooie uitdagingen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.